

Jūlija mēnesī visvairāk pozitīvu atsauksmju no pacientiem saņēmusi vecmāte Elīna Kronberga

Labākais apliecinājums mūsu darbam ir klientu novērtējums! Visvairāk pozitīvu atsauksmju jūlijā ieguvusi Dzemdību centra vecmāte Elīna Kronberga. Apsveicam!



Attēlā: vecmāte Elīna Kronberga, saņemot apsveikumus par pozitīvu darba novērtējumu

Visvairāk pozitīvu atsauksmju no pacientiem jūlijā saņēmusi Elīna Kronberga, kura par vecmāti Dzemdību centrā strādā tikai gadu (kopš 2021. gada 31. jūlija). Līdz tam Elīna paralēli mācībām strādāja Uzņemšanas nodaļā par māsu palīgu.

Pacienti vērtējumu mūsu darbam izsaka gan piedaloties Dzemdību nama klientu apmierinātības aptaujā, gan pacientu ziņotās pieredzes mērījumā (PREM), gan rakstot atsauksmes Dzemdību nama mājaslapā un Dzemdību nama Facebook kontā.

Tā, piemēram, apjomīgajā pacientu ziņotās pieredzes mērījumā, kurā pacientiem pēc pakalpojuma saņemšanas stacionārā jāatbild uz vairāk nekā 100 jautājumiem par pakalpojumu kvalitāti, pieejamību, saskarsmi u.c. šī gada septiņos mēnešos piedalījušies 1676 respondentu.

Anketās sniegtās atbildes tiek rūpīgi analizētas, lai mērķtiecīgi pilnveidotu pakalpojumu kvalitāti un nepieciešamības gadījumā veiktu korektīvas darbības.