

# Dzemdību namā darbu sācis Pacientu pieredzes un klientu lojalitātes projektu vadītājs

Konkursa kārtībā Dzemdību namā darbu sācis Emīls Ūdris, kura pārziņā būs pacientu atsauksmju apkopošana un izvērtēšana, kā arī ierosinājumu izstrāde klientu apkalpošanas uzlabošanai un darbs pie pacientu lojalitātes programmas izveides.



Emīls Ūdris pēc izglītības ir psihologs ar praktisku pieredzi klientu konsultēšanā, projektu vadībā un datu analīzē. Turklāt Emīlam ir arī klienta pieredze Dzemdību namā, ģimenes dzemdībās sagaidot pasaulē meitiņu.

Lūk, kādus mērķu Emīls izvirzījis, uzsākot darba gaitas: “Kā Pacientu pieredzes un klientu lojalitātes projektu vadītājs saskatu izaicinājumu un atbildību strādāt pie tā, lai pozitīvas pieredzes tikai vairotos. Vēlos sekmēt Rīgas Dzemdību nama komandu tās mērķu sasniegšanā un palīdzēt mums vienmēr būt kā lielam, drošam un stabilam balstam topošajām māmiņām un viņu jaundzimušajiem, veidojot un uzturot Dzemdību namā fiziski un psiholoģisku drošu un atbalstošu vidi.”