

Apstiprināta:
SIA "Rīgas Dzemdību nams"
2024.gada 17. decembra
dalībnieku sapulcē (Protokola Nr.6)



SIA "Rīgas Dzemdību nams"
VIDĒJA TERMIŅA
DARBĪBAS STRATĒGIJA
2025. – 2027. gadam

(KOPSAVILKUMS)

Rīgā, 2024

bm
certification



ISO 50001
ISO 37001

System certification



Saturs

1.1. Vispārīga informācija par Kapitālsabiedrību	6
1.2. Dzemdību nama misija, vīzija un vērtības	8
1.3. Dzemdību nama vispārējais stratēģiskais mērķis.....	9
2. Dzemdību nama nozīmīgākie resursi	10
2.1. Dzemdību nama darbinieki.....	10
2.2. Dzemdību nama infrastruktūra	12
2.2.1. Komerccdarbības nodrošināšanai izmantotais nekustamais īpašums.....	12
2.2.2. Medicīnas tehnoloģijas	12
2.3. Korporatīvā pārvaldība	13
2.3.1. Atbilstība Korporatīvās pārvaldības kodeksam	13
2.3.2. Dzemdību nama korporatīvās pārvaldības un labās prakses atzinības	15
3. Dzemdību nama Stratēģisko mērķu īstenošanas Rīcības plāns	16
NM1 Augsti kvalitatīvu un drošu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšana, izcils ārstniecības rezultāts un kompetenču līderība	17
NM1_RV1: Tirgus daļas saglabāšana – kopējā sniegto pakalpojumu daļa ne mazāka kā 30 % no kopējā dzemdību skaita Latvijā, priekšlaicīgu dzemdību daļa – ne mazāk kā 35 %.....	17
NM1_RV2: Atbilstība starptautiskiem kvalitātes kritērijiem dzemdību palīdzībā – galveno perinatālās aprūpes kvalitāti raksturojošo rādītāju vērtības labākas nekā valstī kopumā.....	18
NM1_RV3: Inovatīvu pakalpojumu un tehnoloģiju ieviešana	19
NM2: Infrastruktūras racionāla izmantošana un uzturēšana.....	20
NM2_RV_1 Pārdomāti un ilgtspējīgi ieguldījumi nekustamajā īpašumā	20
NM2_RV 2.: Noliegtoto tehnoloģiju plānveidīga nomaiņa un racionāls pielietojums.....	20
NM2_RV 3: Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistemātiska tālākā attīstība	21
3.1. NM.3: Augsti kvalificētas un motivētas personāla komandas attīstība un tās labbūtības veicināšana	21
NM3_RV 1: Mentoru programmas pilnveidošana jaunu darbinieku piesaistei	21
NM3_RV 2: Kompetenču uzturēšanas un tālākās attīstības iespēju nodrošināšana	22
NM_3_RV 3: Darbinieku iesaistes veicināšana	22
NM3_RV4: Darbinieku labbūtības programmas izveide	22
NM_4: Inovāciju veicināšana un iesaiste pētniecībā.....	23
NM4_RV1: Digitālu risinājumu ieviešana ārstniecībā, medicīnas statistikas un pārvaldības jomā	23
NM4_RV2: Sadarbība ar augstākajām mācību iestādēm pētniecības jomā.....	23
NM4_RV3: Dzemdību nama darbinieku iesaiste VPP un LZP pētījumu realizācijā un valsts vai pašvaldības, NVO veselības aprūpes pakalpojumu pilot programmas.....	23
NM_5: Iedzīvotāju veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumu nodrošināšana.....	24
NM5_RV1 : dalība valsts un pašu iniciētos veselības veicināšanas pasākumos un sabiedriskās iniciatīvās, stiprinot jomas līdera tēlu	24
NM5_RV2: Sadarbības platformu veidošana ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes jomas kapitālsabiedrībām un universitāšu slimnīcām.....	24
NM_6: Sociālā atbalsta pakalpojumu pieejamības uzlabošana	25
NM6_RV1: Sadarbības pilnveidošana ar sociālo pakalpojumu sniedzējiem - krīzes centriem, pašvaldības bērnu un jauniešu centriem, nevalstiskajām organizācijām	25
NM6_RV2: Sadarbība ar ziedotājiem, izglītojošas un iekļaujošas aktivitātes sociāli maz aizsargātām grupām	25
NM_7: Pozitīva pacientu un ģimeņu pieredze, pacientu drošības kultūras tālāk attīstība un nepārtraukta pilnveidošana	27
NM7_RV1: Rekomendēšanas indeksa (<i>Net Promoter's Score</i>) vērtības pieaugums dinamikā	27
NM7_RV2: Respondentu skaita pieaugums dinamikā.....	27
NM7_RV3: Pacientu drošības ziņojuma skaita pieaugums, korektīvie pasākumi.....	27
NM7_RV4: Iesaiste pacientu drošības jomas tālākā attīstībā dzemdību palīdzības ietvaros un veselības aprūpes jomas ietvaros.....	28
NM8: Iekļaujošas Kvalitātes vadības sistēmas uzturēšana un attīstīšana, ilgtspējīgas attīstības principu integrācija	28
NM8_RV1: Esošo Integrētās kvalitātes vadības sistēmas sertifikātu uzturēšana.....	28
NM8_RV2: Jaunu, starptautiski atzītu kvalitātes atbilstības instrumentu iekļaušana.....	29

NM8_RV3: Dažādības vadības un ilgtspējas principu tālāka attīstība, mūsdienīgas stratēģiskās vadības rīku integrēšana kapitālsabiedrības pārvaldībā.....	30
NM9: Iekļaujošas nodarbinātības politikas un darba vides īstenošana un pilnveide vienlīdzīgu iespēju un tiesību veicināšanai nodarbinātajiem, tajā skaitā personām ar invaliditāti.....	31
NM9_RV1: Iekļaujošas darba vides pilnveide un studiju/mācību prakses vietu izveide, nodrošinot vienlīdzīgu un labbūtīgu iekļaušanu.....	31
NM9_RV2: Īstenot informēšanas aktivitātes par iekļaujošu darba vidi un politiku kapitālsabiedrībā.....	31
NM9_RV3: Vides un digitālās piekļūstamības pilnveide.....	31
3.2. Kapitālsabiedrības finanšu mērķi un finanšu rādītāju prognozes.....	32
FM1: Nodrošināt finanšu stabilitāti.....	32
FM2: Nodrošināt kapitālsabiedrības vērtības pieaugumu.....	33
FM3: Iesaiste pētniecības un attīstības (P&A) projektos.....	34
4. Globālo ilgtspējas un korporatīvās sociālās atbildības mērķu integrācija Dzemdību nama Stratēģijā.....	35



SIA "Rīgas Dzemdību nams" vidēja termiņa darbības stratēģija 2025. – 2027.gadam, turpmāk tekstā – Stratēģija, ir plānošanas un politikas dokuments, kas nosaka SIA „Rīgas Dzemdību nams”, (turpmāk, izņemot atsauces un dokumentu nosaukumus – Dzemdību nams vai Kapitālsabiedrība) darbības un attīstības virzienus.

Stratēģijā izvirzītie mērķi un to sasniegšanai noteiktie uzdevumi un realizējamās aktivitātes

likumsakarīgi turpina un pilnveido jau iepriekšējā periodā uzsākto Dzemdību nama kā atvērtas, mūsdienīgas, inovatīvas un augsti profesionālas dzemdību palīdzības iestādes koncepciju.

Jau astoto gadu desmitu Dzemdību nams aug un mainās, balstoties gan uz medicīnas atklājumiem un profesionālo varēšanu, gan arī ietekmējoties no laikmeta tendencēm un sabiedrības izpratnes par bērna gaidīšanas laiku, dzemdību procesu un jaundzimušā aprūpi. Šodien Dzemdību nams pamatoti var lepoties ar valstī lielākās un nozīmīgākās dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes iestādes statusu, ir notikusi radikāla aprūpes koncepcijas maiņa uz ģimeni vērstu aprūpi, bet gadu gaitā stiprinātās vērtības, kuras no paaudzes paaudzē tiek nodotas tālāk jaunajiem kolēģiem - sava darba misijas apziņa un tieksmās uz iespējami augstāku profesionalitāti, attīstība un izaugsme - paliek nemainīgas.

Stratēģija izstrādāta atbilstoši veselības nozares attīstības plānošanas dokumentiem un saistošajiem normatīvajiem aktiem:

- Nacionālais attīstības plāns 2021.- 2027.gadam;¹
- Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums;²
- Valsts kapitālsabiedrību vidēja termiņa stratēģijas izstrādes vadlīnijas;³
- Pašvaldību likums;⁴
- MK noteikumi Nr.555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība";⁵

¹ Saeimas 2020. gada 2. jūlija paziņojums "Par Latvijas Nacionālo attīstības plānu 2021.–2027. gadam (NAP2027)". Publicēts oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis", 6.07.2020., Nr. 127 <https://www.vestnesis.lv/op/2020/127.1>

² 2014. gada 16. oktobra Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums. Publicēts oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis", 31.10.2014., Nr. 216 <https://www.vestnesis.lv/op/2014/216.1>

³ [Microsoft Word - 1.2_23.2.1_vid-term_darb_strat_vadlinijas_170622 \(valstskapitals.gov.lv\)](https://www.valstskapitals.gov.lv)

⁴ 2022. gada 20. oktobra Pašvaldību likums. Publicēts oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis", 4.11.2022., Nr. 215 <https://www.vestnesis.lv/op/2022/215.1>

⁵ [Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas... - Latvijas Vēstnesis \(vestnesis.lv\)](https://www.vestnesis.lv)

- Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2021.-2027. gadam;⁶
- MK noteikumi Nr. 611 "Dzemdību palīdzības nodrošināšanas kārtība";⁷
- Seksuālās un reprodūktīvās veselības likums;⁸
- MK noteikumi Nr.60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām"⁹;
- Veselības aprūpes sistēmas kvalitātes pilnveidošanas un pacientu drošības koncepcija, 2017¹⁰;
- Latvijas Republikas likumam "Veselības aprūpes finansēšanas likums";¹¹
- Konceptuālais ziņojums "Par veselības aprūpes sistēmas reformu";¹²
- Pacientu tiesību likums;¹³
- Veselības ministrijas Informatīvais ziņojums par slimnīcu tīkla attīstību.¹⁴

Sniedzot ieguldījumu klimatneitralitātes mērķu sasniegšanā, ņemti vērā stratēģiski svarīgi ilgtermiņa plānošanas dokumentiem klimatneitralitātes jomā:

- Latvijas pielāgošanās klimata pārmaiņām plānam laika posmam līdz 2030. gadam;
- Latvijas stratēģija klimatneitralitātes sasniegšanai līdz 2050. gadam;
- Rīgas valstspilsētas ilgtspējīgas enerģētikas un klimata plāns 2022. –2030. gadam.

Atbilstoši Stratēģijā definētajām vērtībām, Rīcības virzienos un aktivitātēs integrēti:

ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi 2030. gadam¹⁵.

⁶ Ministru kabineta 2022. gada 26. maija rīkojums Nr. 359 "Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2021.–2027. gadam". <https://likumi.lv/ta/id/332751>

⁷ Ministru kabineta 2006. gada 25. jūlija noteikumi Nr. 611 "Dzemdību palīdzības nodrošināšanas kārtība". Publicēts oficiālajā laikrakstā "Latvijas Vēstnesis", 27.07.2006., Nr. 118 <https://www.vestnesis.lv/ta/id/140695-dzemdibu-palidzibas-nodrosinasanas-kartiba>

⁸ 2002. gada 31. janvāra Seksuālās un reprodūktīvās veselības likums. Publicēts oficiālajā laikrakstā "Latvijas Vēstnesis", 19.02.2002., Nr. 27 <https://www.vestnesis.lv/ta/id/58982-seksualas-un-reproduktivas-veselibas-likums>

⁹ [Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām \(likumi.lv\)](https://likumi.lv)

¹⁰ <https://www.spkc.gov.lv/lv/media/4111/download>

¹¹ 2017. gada 14. decembra Veselības aprūpes finansēšanas likums. Publicēts oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis", 31.12.2017., Nr. 259 <https://www.vestnesis.lv/op/2017/259.1>

¹² [Par konceptuālo ziņojumu "Par veselības aprūpes sistēmas reformu" \(likumi.lv\)](https://likumi.lv)

¹³ [Pacientu tiesību likums \(likumi.lv\)](https://likumi.lv)

¹⁴ [/tapportalis.mk.gov.lv/legal_acts/855c5d84-6f49-4ec0-b4f5-a8a84df9db3c](https://tapportalis.mk.gov.lv/legal_acts/855c5d84-6f49-4ec0-b4f5-a8a84df9db3c)

¹⁵ <https://www.mk.gov.lv/lv/17-ilgtspējīgas-attīstības-merki>.

1.1. Vispārīga informācija par Kapitālsabiedrību

Kapitālsabiedrības firma	SIA "Rīgas Dzemdību nams"
Kapitālsabiedrības juridiskais statuss	Rīgas valstspilsētas pašvaldības dibināta kapitālsabiedrība ar ierobežotu atbildību
Reģistrācijas numurs	40003194600
Reģistrācijas datums	05.05.1994.
Kapitālsabiedrības juridiskā adrese	Miera iela 45, Rīga, LV-1013
Kontaktinformācija	Tālr.: 67011222, e – pasts: rdn@rdn.lv
Reģistrētais pamatkapitāls:	Sabiedrības pamatkapitāls ir 661 865 EUR
Kapitālsabiedrības dalībnieki, daļu skaits un īpatsvars %:	100% kapitāla daļas pieder Rīgas valstspilsētas pašvaldībai
Kapitālsabiedrības īpašuma struktūra, tajā skaitā līdzdalība citās sabiedrībās:	SIA "Rīgas Dzemdību nams" nav līdzdalības citās kapitālsabiedrībās
Kapitālsabiedrības darbības veidi	<p>Saskaņā ar statūtiem (apstiprināti SIA "Rīgas Dzemdību nams" 29.08.2023. ārkārtas dalībnieku sapulcē (protokols Nr.4.) un NACE klasifikatoru Dzemdību nams veic šādu komercdarbību:</p> <ul style="list-style-type: none"> • veselības aizsardzība (86); • slimnīcu darbība (86.1); • pārējā darbība veselības aizsardzības jomā (86.9); • izglītība (85); • izglītības atbalsta pasākumi (85.6); • pētījumu un eksperimentālo izstrāžu veikšana dabaszinātnēs (72.1); • citur neklasificēti sociālās aprūpes pakalpojumi (88.9); • cita veida ēdināšanas pakalpojumi (56.29.); • sava vai nomāta nekustamā īpašuma iznomāšana un pārvaldīšana (68.2); • citi komercdarbības veidi, kas ir saistīti ar iepriekš minētajiem komercdarbības veidiem un nav pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem

<p>Vadības modelis</p>	<p>Dzemdību nama pārvaldes institūcija ir dalībnieku sapulce, kuru pārstāv kapitāla daļu turētāja pārstāvis – Rīgas pilsētas izpilddirektors. Saskaņā ar Rīgas domes 21.04.2021. lēmumu Nr. RD-21-554-lē un 31.05.2023. lēmumu Nr. RD-23-2604-lē – izpilddirektors ir Jānis Lange.</p> <p>Dzemdību nama valde ir izpildinstitūcija, kura vada ikdienas komercdarbību un kopīgi pārstāv Kapitālsabiedrību, un kas sastāv no diviem valdes locekļiem (no kuriem viens ir valdes priekšsēdētājs).</p>
<p>Kapitālsabiedrības valde:</p>	<p>SIA “Rīgas Dzemdību nams” valdes sastāvā ir divi valdes locekļi: valdes priekšsēdētāja Santa Markova valdes locekle Santa Ločmele</p>
<p>Kapitālsabiedrības veiktās iemaksas valsts vai pašvaldības budžetā, sadalījumā pa veikto iemaksu mērķiem</p>	<p>Kapitālsabiedrības veiktās iemaksas valsts vai pašvaldības budžetā, sadalījumā pa veikto iemaksu mērķiem 2023. gadā – 4 689 161 EUR, t.sk.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obligātās sociālās apdrošināšanas iemaksas – 2 909 654 EUR; • Iedzīvotāju ienākuma nodoklis – 1 600 808 EUR; • Riska nodeva – 1 776 EUR; • Uzņēmuma ienākumu nodoklis – 90 262 EUR; • Pievienotās vērtības nodoklis – 85 830 EUR; • Nekustamā īpašuma nodoklis – 831 EUR.
<p>Kapitālsabiedrības tieši vai netieši saņemtais valsts vai pašvaldības budžeta finansējums (maksā par pakalpojumiem, dotācija un cits finansējums), sadalījumā pa finansējuma piešķiruma mērķiem</p>	<p>Valsts budžeta tieši vai netieši saņemtais un izlietotais finansējums 2023. gadā (maksā par pakalpojumiem, dotācija un cits finansējums), sadalījumā pa finansējuma piešķiruma mērķiem – 12 213 685 EUR, t.sk.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ieņēmumi no valsts apmaksātās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas – 12 002 777 EUR; • Ieņēmumi no rezidentu apmācības – 154 247 EUR; • Ieņēmumi par klīnisko apmācību un studentu prakšu organizēšanu 40 299 EUR; • Dotācija sociālajam pakalpojumam 16 362 EUR.

1.2. Dzemdību nama misija, vīzija un vērtības

MŪSU MISIJA

Iekļaujošā, ģimeniskā un inovatīvā vidē atbildīgi, cieņpilni un profesionāli sniegt katram jaundzimušajam drošāko un labāko dzīves sākumu.

MŪSU VĪZIJA

Dzemdību nams ir lielākā, drošākā, uzticamākā dzemdību palīdzības iestāde Latvijā, perinatālās jomas viedokļa līderis, kompetenču izcilības centrs, kas nodrošina izcilu ārstniecības rezultātu un veido iekļaujoši vidi un pozitīvu ģimeņu pieredzi.

MŪSU VĒRTĪBAS - balstītas tradīcijās, pamats izaugsmei



CIEŅA UN ATBILDĪBA

Ievērojot vienotus ētikas un profesionālos standartus, cienām mūsu pacientu, klientu un darbinieku dažādību un individualitāti, esam godprātīgi un atbildīgi par saviem lēmumiem un izvēlēm

SADARBĪBA UN ATVĒRTĪBA

Kā saliedēta komanda esam atvērti konstruktīvai un atbalstošai sadarbībai ar klientiem, kopienām un iesaistītajām pusēm. Mūsdienīga, caurskatāma un atvērta komunikācija ar sabiedrību ir mūsu reputācijas pamats

PROFESIONALITĀTE UN IZAUGSME

Virzībā uz kompetenču izcilību un labāko iespējamo rezultātu, veicinām inovācijas un izaugsmi, sekmējam katra darbinieka profesionālo izaugsmi un attīstību, kopā veidojot jomas viedokļa līderību.

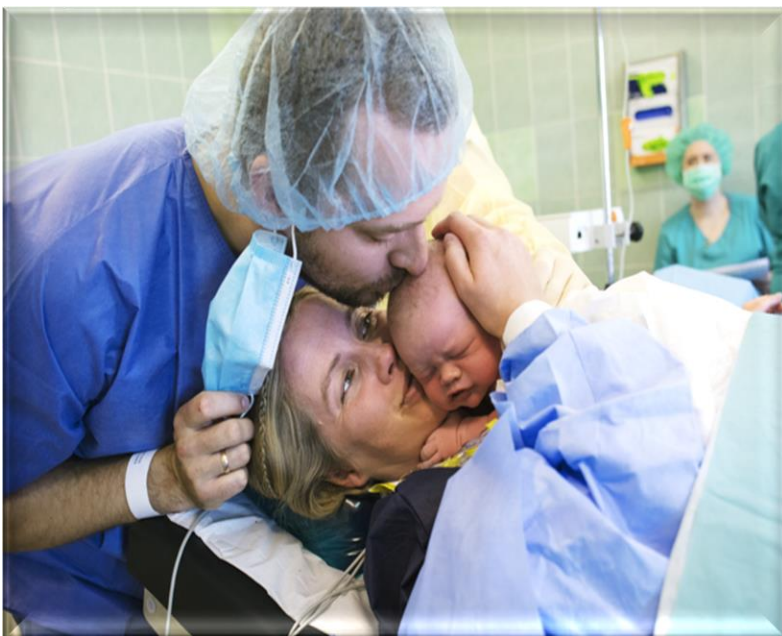
ILGTSPĒJA

Rūpējoties un sargājot pašu dārgāko, sniedzam ieguldījumu valsts nākotnē un ilgtspējā. Ar atbildību pret nākamajām paaudzēm pakalpojumus sniedzam videi draudzīgi, ilgtspējīgā, sociāli finansiāli stabilā vidē.

1.3. Dzemdību nama vispārējais stratēģiskais mērķis

Pamatojoties uz Pašvaldību likuma 4. panta pirmās daļas 6. punktu un 10. panta pirmās daļas 21. punktu, Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 1. panta pirmās daļas 16. punktu un 57. panta pirmās daļas 2. punktu, ar Rīgas domes 22.09.2021. lēmumu Nr.929 apstiprināto “Rīgas pilsētas pašvaldības tiešās līdzdalības veselības aprūpes kapitālsabiedrībās izvērtējumu”, atbilstoši politikas plānošanas dokumentiem un Rīgas pilsētas pašvaldības autonomajām funkcijām, noteikts

SIA “Rīgas Dzemdību nams” vispārējais stratēģiskais mērķis :



nodrošināt pieejamību kvalitatīviem un efektīviem neatliekamās, stacionārās un ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumiem dzemdniecības un perinatālās aprūpes jomā un rūpēties par ģimenes sociālo nodrošinājumu, un veicināt Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselību.

2. Dzemdību nama nozīmīgākie resursi

2.1. Dzemdību nama darbinieki

Lojāli, motivēti un profesionāli darbinieki ir Dzemdību nama nozīmīgākais resurss un lielākā vērtība. Kapitālsabiedrība nodrošina iekļaujošu darba vidi un vienlīdzīgas iespējas visiem darbiniekiem, neatkarīgi no viņu pārstāvētās struktūrvienības un darba vietas, principiāli nepieļaujot nekādu diskrimināciju saistībā ar reliģisko piederību, vecumu, nacionalitāti vai rasi, dzimumu, seksuālo orientāciju, politiskajiem uzskatiem, piederību arodbiedrībai, ģimenes vai invaliditātes statusu, kā arī citiem personību raksturojošiem parametriem.

Kapitālsabiedrība lepojas ar zemu darbinieku mainības rādītāju – vidējais darba stāžs Kapitālsabiedrībā 2023. gadā ir 13 gadi, ārstniecības personām 15 gadi. Ap 10% darbinieku ir ar vairākos gadu desmitos mērāmu stāžu – ilgākais darba stāžs Dzemdību namā ir 51 gads.

Cilvēkkapitāla problēmas un konkurence par kvalificētu personālu kopumā ir aktuālas visām ārstniecības iestādēm:

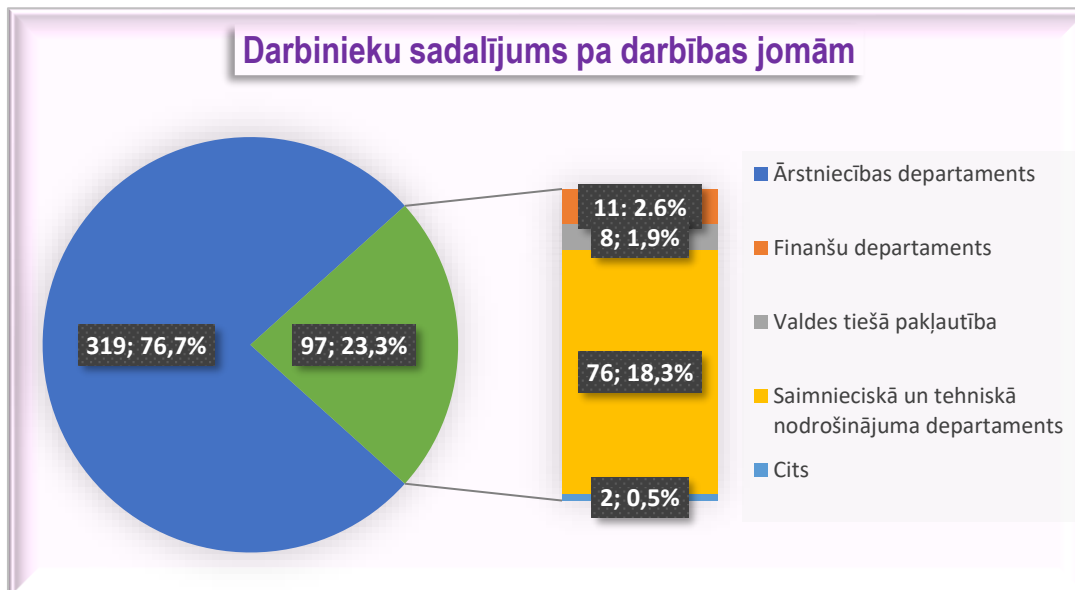
- darbinieku skaita pieaugums vienlaicīgi ar slodžu skaita samazināšanos;
- darbinieku nodarbinātība vairākās darba vietās;
- pieaug uz nelielu slodzi nodarbināto darbinieku skaits;
- darbinieku novecošanās un profesionālā izdegšana.

2023.gadā kopumā Kapitālsabiedrībā bija nodarbināti 416 darbinieki, kopējais slodžu skaits – 295.

Slodžu skaita samazinājums Ārstniecības departamentā veikts racionāla finansējuma izlietojuma ietvaros, izvērtējot katras struktūrvienības darbinieku noslodzi ievērojamā dzimstības samazinājuma dēļ, vienlaikus neradot riskus pacientu drošībai un aprūpes kvalitātei.

Vēl kā negatīvs aspekts ir vērtējama pēdējo gadu aizvien pieaugošā tendence, ka, diemžēl gan darba samaksas, gan darba intensitātes un sarežģītības dēļ darbinieki izvēlas strādāt nepilnu darba slodzi, pārējo darba laiku strādājot ārpus Dzemdību nama. Pozitīvais aspekts – mazāku slodžu skaitu pildot lielākam darbinieku skaitam, kāpusi darba efektivitāte un praksē īstenota pacienta centrēta pieeja. Darbinieku kopējā struktūrā pieaudzis ir tieši ārstniecībā iesaistīto darbinieku skaits, kamēr administrācijas un saimnieciskā nodrošinājuma personāls skaitliski samazinājies, tādējādi proporcionāli samazinoties pamatdarbības atbalsta funkciju izmaksām pret personāla izmaksām pamatpakalpojuma sniegšanai. Ievērojot dramatisko dzimstības samazinājumu un samazināto darba apjomu, izvērtējot riskus pakalpojuma kvalitātes samazināšanai un pacientu drošībai, pēdējo divu gadu laikā ir veikti optimizācijas pasākumi, samazinot personāla skaitu. Šādiem pasākumiem ir pozitīva finanšu ietekme, tomēr atsevišķās jomās, īpaši korporatīvās pārvaldības funkciju nodrošinājumā, cilvēkresursu samazinājums, darba apjoma pieaugums, iekļaujoties termiņos un kvalitātes kritērijos, vērtējams kā darbinieku izdegšanas un mainības risks.

No 416 darbiniekiem 319 jeb 76,7% strādā Ārstniecības departamentā, pārējos departamentos un struktūrvienībās nodarbināti 97 darbinieki, no tiem 11 Finanšu departamentā, valdes tiešā pakļautībā – 8 darbinieki, Saimnieciskā un tehniskā nodrošinājuma departamentā – 76.



Ilustrācija 1. Darbinieku sadalījums pa darbības jomām.

Ilgstošās valsts slikti organizētās ārstniecības personu paaudžu nomainīšanas politikas rezultātā, kā arī jauniešu nevēlēšanās veikt darbu stacionāros dēļ, ir novērojams ārstniecības aprūpes personāla trūkums nozarē un ārstniecības personu novecošanās. Starp Dzemdību nama darbiniekiem kopumā visvairāk darbinieku ir vecuma grupā 50-65 gadi, kā arī ir liels skaits darbinieku pēc pensijas vecuma sasniegšanas.

Lai arī līdz šim īstenotie pasākumi ir veicinājuši paaudžu nomainīšanu ārstniecības personu profesijās un gados jauno speciālistu īpatsvars pakāpeniski pieaug, joprojām dominē ārstniecības personu vecuma grupa pirms pensijas un pensijas vecumā, atsevišķās kategorijās (māsas, vecmātes), saglabājoties līdzīgām tendencēm, šāda proporcija var apdraudēt jomas ilgtspēju. Latvija ierindojas trešajā vietā OECD valstu vidū pēc ārstu īpatsvara vecumā virs 55 gadiem (Latvijā – 47%, OECD- 34%).¹⁶ Izvērtējot personāla vecuma struktūru amatu griezumā, redzams, ka ārsti ir grupa, kurā secīga paaudžu nomainīšana ir noritējusi visveiksmīgāk, jo 42 % ārstu ir vecumā līdz 39 gadiem. Racionālas cilvēkresursu ilgtermiņa plānošanas, personāla piesaistes un mērķtiecīgas paaudžu nomainīšanas politikas ietvaros Dzemdību namā tiek integrēti visu paaudžu un visdažādāko pieredžu speciālisti. Pašlaik Dzemdību namā ir nodarbināti 86 ārsti, no tiem 40 speciālisti ar stāžu līdz 5 gadiem (tajā skaitā 18 rezidenti), 17 ārsti ar stāžu no 6 līdz 10 gadiem, 15 Dzemdību nama ārstiem darba stāžs dzemdību palīdzībā ir 11 -20 gadi, bet 24 ārstu darba pieredze pārsniedz 21 gadu.

Dzemdību namā nodarbināti viena profesore, divas asociētās profesores un viena docente, 4 doktoranti. Desmit ārsti ir RSU docētāji, vēl papildus 6 ārstniecības personas ir iesaistītas Dzemdību nama, RSU un LĀB tālākizglītības un kompetenču pilnveides programmu īstenošanā kā pasniedzēji. Ievērojot sniegtās palīdzības apjomu un pakalpojumu struktūru, Dzemdību nama speciālistiem ir uzkrāta unikāla pieredze dzemdību palīdzības pakalpojumu sniegšanai visdažādākajās klīniskajās situācijās, tajā skaitā kritiskās situācijās.

Ilustrācija 2. Ārstu sadalījums pēc vecuma grupām.

¹⁶ https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Healthcare_personnel_statistics

Darbinieki pēc dzimuma - kopumā no 416 darbiniekiem 13% jeb 54 ir vīrieši, 362 jeb 87 % ir sievietes, no 87 ārstiem 75 ir sievietes un 12 vīrieši.

2.2. Dzemdību nama infrastruktūra

2.2.1. Komerccarbības nodrošināšanai izmantotais nekustamais īpašums

Lai nodrošinātu deleģēšanas līguma un pašvaldības funkciju izpildei nepieciešamos resursus veselības aprūpes pakalpojumu pieejamībai, Dzemdību namam lietošanai un apsaimniekošanai, tajā skaitā veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai, bez atlīdzības ir nodots īpašums, Rīgā, Miera ielā 45 (pamatojoties uz Nekustamā īpašuma lietošanas un apsaimniekošanas līgumu ar Rīgas pilsētas kapitālsabiedrībām Nr.DI-09-454-lī, kas 2009.gada 18.septembrī noslēgts starp Pašvaldību, Pašvaldības Īpašuma departamentu, Pašvaldības Labklājības departamentu un Dzemdību namu).

Kopējā nekustamā īpašuma zemesgabala platība ir 2,4 ha, uz tā atrodas 11 būves (ar kopējo platību 19 tūkst. m²), autostāvvietas, parka zona, piebraucamie ceļi un gājēju ietves.

Galvenās ēkas, kas nodrošina medicīnisko pakalpojumu sniegšanu un tehnisko atbalstu ir:

- 7 stāvu ēka ar kopējo platību 12 tūkst. m², kurā atrodas Uzņemšanas nodaļa, Infekciju izolators, Ambulatorā nodaļa, Operāciju bloks, Dzemdību centrs, Mātes un bērnu apkopes nodaļa;
- 5 stāvu ēka ar kopējo platību 2,6 tūkst. m², kurā atrodas Mātes un bērnu aprūpes nodaļa, administrācija, Jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļa;
- 2 stāvu ēka (Saimnieciskais korpuss) ar kopējo platību 2,7 tūkst. m², kurā atrodas aptieka, aptiekas noliktava, arhīvs, medicīnas iekārtu noliktava, saimniecības telpas;
- 2 stāvu ēka ar kopējo platību 1,3 tūkst. m², kurā atrodas galvenā ieeja, foajē, Ē.Melka auditorija, Baltā zāle, Saimnieciskā un tehniskā nodrošinājuma departaments, individuālais automatizētais siltuma mezgls.
- citas 1 stāvu būves, kā garāžas, noliktava, transformatora punkts, operatīvās vadības centrs, skābekļa stacija, kas nepieciešamas darbības nodrošināšanai.

Teritorijā atrodas arī vēsturiskā Dzemdību nama būve (“vecais korpuss”), ar reģistrēto adresi Alojas iela 5, kas ir slēgta un netiek ekspluatēta, būve ir avārijas stāvoklī, tai nepieciešama rekonstrukcija un apjomīgi finanšu ieguldījumi.

2.2.2. Medicīnas tehnoloģijas

Mūsdienu prasībām atbilstošas aprūpes un ārstēšanas pakalpojumu īstenošana nav iedomājama bez inovatīvu tehnoloģiju nodrošinājuma. Kopējais medicīnisko tehnoloģiju vienību skaits uz 2024. gada sākumu ir 397 vienības (Tabula Nr.1). Medicīnas ierīces un to piederumi, pamatojoties uz Eiropas Padomes Direktīvas 93/42/EEK *par medicīnas ierīcēm* vai Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas 2017/745/EK¹⁷, *kas attiecas uz medicīniskām ierīcēm*, tiek klasificētas 4 medicīnas ierīču klasēs, kas atšķiras pēc to riska. Kapitālsabiedrībā uz 2024. gadu ekspluatācijā ir aktīvas I, II a, aktīvas II b klases medicīniskās

¹⁷ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/HTML/?uri=CELEX:32017R0745&from=LV>

ierīces.

2023. gada laikā ir iegādātas medicīniskās 44 ierīces par kopējo summu 445 192 EUR.

Kopā Stratēģijas īstenošanas periodā 2022.-2024. ir iegādātas 141 tehnoloģijas par kopējo summu 1 337 746 EUR (Tabula Nr.1.1.).

Plānojot medicīnas tehnoloģiju nodrošinājumu, tiek ņemtas vērā gan katras struktūrvienības prioritārās vajadzības, gan medicīnas tehnoloģiju tirgus tendences, izvēloties drošākos, energoefektīvākos un inovatīvākos risinājumus, kas ietver mūsdienu prasībām atbilstošus digitālos risinājumus, tajā skaitā mākslīgā intelekta piesaistes iespējas, bet tajā pašā laikā ir ērtas lietošanā.

2.3. Korporatīvā pārvaldība

Dzemdību nama korporatīvās pārvaldības mērķis ir nostiprināt labas korporatīvās pārvaldības principu integrēšanu visās Dzemdību nama darbības jomās, veicinot stratēģisko mērķu sasniegšanu un vērtību nostiprināšanu, ilgtspēju, izaugsmi un finanšu stabilitāti. Atbilstoši labas pārvaldības praksei ir izstrādāta Korporatīvās pārvaldības politika, iekļautie korporatīvās pārvaldības principi ir integrēti, ievērojot Pārvaldības kārtībā Nr.4, OECD valsts īpašumā esošu kapitālsabiedrību korporatīvās pārvaldības vadlīnijās norādītos pasaules labākās prakses principus (2015), Baltijas Korporatīvās pārvaldības institūta rekomendācijas.¹⁸

2.3.1. Atbilstība Korporatīvās pārvaldības kodeksam

Savā ikdienas darbā Dzemdību nams ir ieviesis un piemēro OECD principus, kā arī Tieslietu ministrijas izstrādāto Korporatīvās pārvaldības kodeksu (turpmāk – Kodekss). Dzemdību nama pārvaldībā attiecināmā tvērumā ievēroti 12 no 17 Kodeksā minētajam korporatīvās pārvaldības principiem. Jaunajā stratēģijas periodā plānota principu integrējošo iekšējo normatīvu, tajā skaitā politiku, aktualizācija un pilnveide, lai visus definētos kritērijus varētu izpildīt pilnībā, saskaņā ar ārējiem normatīvajiem aktiem. Princips, kura ieviešanai ir nepieciešama detalizētāka analīze, kā arī iesaistīto pušu, tajā skaitā Rīgas valstspilsētas pašvaldības konstruktīva diskusija un vienotas nostādnes definēšana visām veselības aprūpes jomas kapitālsabiedrībām, ir dividenžu politikas detalizētāka izstrāde. Dzemdību nama ievērotie korporatīvās pārvaldības principi:

- 1. Uzņēmumam ir izveidota aktuāla stratēģija, kurā noteikti uzņēmuma mērķi un virzība uz ilgtermiņa vērtības pieaugumu;
- 2. Uzņēmums izstrādā iekšējās kultūras un ētiskas uzvedības kodeksu, kas uzņēmuma vadībai un darbiniekiem kalpo kā uzvedības standarts;
- 3. Uzņēmumam ir iekšējās kontroles sistēma, kuras efektivitāti pārrauga padome;
- 4. Uzņēmums identificē, novērtē un uzrauga ar tā darbību saistītos riskus;
- 5. Uzņēmumā ir izveidota iekšējā audita struktūrvienība, kas neatkarīgi un objektīvi izvērtē uzņēmuma darbību (atbilstoši Pārvaldības kārtības Nr.4 regulējumam, vidējās kapitālsabiedrībās padomei deleģētās funkcijas pilda kapitāla daļu turētāja pārstāvis);

¹⁸ [G20/OECD Korporatīvās Pārvaldības Principi | Tieslietu ministrija \(tm.gov.lv\)](https://tm.gov.lv)

- 6. Uzņēmumam ir neatkarīgs ārējais revidents;
- 10. Uzņēmumā ir ieviesta atalgojuma politika;
- 13. Valdes locekļi skaidri apzinās interešu konflikta izpausmes un ir informēti par nepieciešamo rīcību interešu konflikta gadījumā;
- 14. Uzņēmums savlaicīgi nodrošina akcionārus ar informāciju par akcionāru sapulces norisi, sniedzot visu nepieciešamo informāciju lēmumu pieņemšanai;
- 15. Uzņēmums veicina efektīvu akcionāru iesaisti lēmumu pieņemšanā un iespējami lielāku akcionāru dalību akcionāru sapulcēs;
- 16. Uzņēmums izstrādā un ar akcionāriem apspriež dividenžu politiku;
- 17. Uzņēmums regulāri un laikus informē akcionārus un citas ieinteresētās personas par uzņēmuma saimniecisko darbību, finanšu rezultātiem, pārvaldību un citiem aktuāliem jautājumiem.

7.,8.,9.,11. un 12. principi nav tiešā veidā attiecināmi uz vidējām kapitālsabiedrībām, jo nosaka kapitālsabiedrību padomes darbības principus un standartus.

Atsevišķās jomās, kā piemēram interešu konflikta regulējums, Dzemdību nama ieviestie principi un atbilstības standarti ISO 37001 starptautiskā standarta Kukuļošanas apkarošanas pārvaldības sistēmas tvērumā izvirza augstākas prasības kā normatīvajā regulējumā un augstākus ētiskās atbildības standartus par Kodeksā definētajiem.

2.3.2. Dzemdību nama korporatīvās pārvaldības un labās prakses atzinības

Dzemdību nama korporatīvajā pārvaldībā sasniegtais ir guvis neatkarīgu vērtētāju atzinību, tāpat, uzsverot, ka sadarbība un kopīgas diskusijas ir lielisks pamats izaugsmei un pilnveidei, labprāt dalāmies ar saviem labās prakses piemēriem.



Ilustrācija 34. Dzemdību nama sasniegumi korporatīvās pārvaldības jomā

Tikai otro gadu piedaloties “**Ilgtspējas indeksā**”, 2023. gadā Dzemdību nams ieguva Zelta kategoriju. Tas pamatā ir labas korporatīvās pārvaldības rezultāts, atbildīga attieksme pret vidi un sabiedrību, rūpes par darbiniekiem un atklāta komunikācija.

“**Ģimenei draudzīga darbavieta**” - statuss, kurš tika piešķirts 2023. gada augustā, iegūts par darba un privātās dzīves līdzsvara veicināšanu Dzemdību namā un sabiedrībā kopumā.

Skaidri definējot noliedzošu attieksmi pret jebkādam koruptīvām darbībām, Dzemdību nams bija viens no pirmajām veselības aprūpes iestādēm Latvijā, kas pievienojās biedrības "Sabiedrība par atklātību – Delna" un "CSR Latvia" iniciatīvai "**Nulles tolerance pret korupciju**".

Iniciatīva "**Misija Nulle**" ir par kvalitatīvas, ilgtspējīgas darba kultūras attīstību gan organizāciju līmenī, gan arī Latvijā kopumā. Pievienojoties šai iniciatīvai, Dzemdību nams apliecina savas rūpes un atbildību par darbiniekiem – viņu drošība un veselība ir pirmajā vietā.

2024. gada martā, pievienojoties "**Dažādības hartai**", Dzemdību nams apliecina, ka uzņēmums atbalsta dažādību un vienlīdzīgas iespējas gan iekšējā vidē, gan sabiedrībā kopumā. Šī apņemšanās nostiprina

Dzemdību nama vērtības un ieguldījumu kopējai virzībai īpaši iekļaujošas vienlīdzīgas, ilgtspējīgas un pamatvērtības stiprinošas sabiedrības veidošanā.

“Dažādībai atvērts darba devējs” - par izcilu sniegumu un inovatīvu pieeju, īstenojot dažādības vadību, spēju radīt un saglabāt daudzveidīgu un iekļaujošu darba vidi un sniedzot nozīmīgu ieguldījumu iekļaujošas sabiedrības veidošanā, 2023.gadā saņemts Dažādības novērtējuma zelta līmenis.

3. Dzemdību nama Stratēģisko mērķu īstenošanas Rīcības plāns

Izstrādājot Rīcības plānus Stratēģisko mērķu sasniegšanai, Dzemdību namā ir noteikti prioritāri rīcības virzieni katra mērķa sasniegšanai, Rīcības plānā atspoguļojas galvenās aktivitātes katra rīcības virziena ietvaros, nosakot skaidri izmērāmus un salīdzināmus rezultatīvos rādītājus.

Ievērojot, ka izcilus rezultātus gan ārstniecībā, gan pārvaldībā sasniegt un līdz ar to panākt efektīvu un jēgpilnu Stratēģisko mērķu iedzīvināšanu Dzemdību nama ikdienā ir iespējams tikai komandā, Rīcības plāna izstrādē iesaistīti visu struktūrvienību darbinieki, veicinot lojalitāti, iesaistīšanos un atbildību par mērķu sasniegšanu. Rīcības plāna izstrādē ņemtas vērā aktuālās, pierādījumos balstītās pasaules tendences dzemdību palīdzības jomā, tāpat mūsdienīgs, empātisks un personas centrēts aprūpes koncepts:

- uz pacientu vērstas, individuālas un tajā pašā laikā integrētas aprūpes un ārstēšanas nodrošināšana visos perinatālās aprūpes posmos, tiecoties uz izcilību pacientu (ģimeņu) pieredzē, pacientu drošībā, nodrošinot katram jaundzimušajam iespējami labāko dzīves sākumu;
- izcila profesionālās zināšanas savienojumā ar inovatīvām, augstas izšķirtspējas diagnostikas tehnoloģijām;
- atbildība par jomas attīstību kopumā, virzoties uz vērtībās balstītu veselības aprūpes koncepta ieviešanu;
- veidojot iekļaujošu, sociāli atbildīgu, vienlīdz pieejamu un drošu vidi darbiniekiem un jebkurai pakalpojumu saņēmēju grupai, veidojot atvērtu un mūsdienīgu, dažādām sabiedrības grupām saprotamu komunikāciju ar sabiedrību.

Rīcības plānā iekļauti stratēģiskie nefinanšu mērķi un finanšu mērķi, savstarpējā saistībā nodrošinot finansiāli stabilu un ilgtspējīgu Dzemdību nama attīstību.

Rīcības plānā paredzētās aktivitātes pamatā plānots īstenot, izmantojot Kapitālsabiedrības pašu finansējumu un personāla resursus. Atsevišķu, finansiāli ietilpīgāku projektu realizācijai plānots piesaistīt ārējā finansējuma avotus – ES fondu finansējumu vai Rīgas valstspilsētas pašvaldības finansējumu.

NM1 Augsti kvalitatīvu un drošu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšana, izcils ārstniecības rezultāts un kompetenču līderība



Dzemdību nama misija ir nodrošināt katram jaundzimušajam pēc iespējas labāko dzīves sākumu, drošāko iespējamo dzīves sākumu, individuālu un atbalstošu aprūpi, iespēju robežās izvairties no dzemdību medikalizācijas un manipulācijām. Situācijās, kad nepieciešama ārstēšana, uzdevums ir sasniegt Izcilu ārstniecības rezultātu, kas

veidojas no vairāku nozīmīgu un secīgu pamatkomponentu summas. Šajā vērtību un darbību ķēdē izcilība jāsasniedz katrā posmā – nodrošinot katram jaundzimušajam visdrošāko piedzimšanas veidu, koordinētā sadarbībā vadot perinatālās aprūpes un ārstniecības procesus, nodrošinot visiem vienlīdz pieejamu pakalpojumu, drošu un ģimenei draudzīgu vidi. Ar mūsu personāla unikālo pieredzi, mūsdienīgu tehnoloģisko bāzi, akadēmiskās izaugsmes potenciālu un nemītīgu kompetenču pilnveidi Dzemdību nams ir jomas viedokļa līderis, inovatīvu risinājumu ieviesējs. Pārdomāta personāla pēctecība, it īpaši ārstu segmentā, tradīcijas un vērtības ir pamats un iespēja līdera lomas saglabāšanai.

Šī mērķa sasniegšanai Dzemdību nama darbībā noteikti trīs prioritāri Rīcības virzieni.

NM1_RV1: Tīrgus daļas saglabāšana – kopējā sniegto pakalpojumu daļa ne mazāka kā 30 % no kopējā dzemdību skaita Latvijā, priekšlaicīgu dzemdību daļa – ne mazāk kā 35 %



Pašreizējā demogrāfiskās krīzes situācijā, kad sastopamies ar visu laiku zemāko dzimstību, tīrgus kvantitatīvās daļas saglabāšana, īpaši zema riska vai fizioloģisko dzemdību segmentā ir izaicinājums jaunajam stratēģiskās plānošanas periodam, jo Rīgas areālā dzemdību palīdzības pakalpojumu sniedzēju tīkls ir blīvs un ir vērojama konkurence par katru pacientu.

Tīrgus līderības stiprināšanai paredzētās piecas rīcības virzienu pamata aktivitātes:

NM1_RV1_1 : Antenatālās aprūpes aptveres pieaugums (pakalpojumi; vizītes) –

NM1_RV1_2.: Vecmāšu vizītes ginekologu vadītajās grūtniecībās

NM1_RV1_3: Vecmāšu nepārtrauktas aprūpes modeļa ieviešana pilotprojekts

NM1_RV1_4: Augsta riska grūtniecības aprūpes programmas

NM1_RV1_5: Jaunu pakalpojumu (NVD apmaksātu un maksas) ieviešana pakalpojumu klāsta pilnveidei

NM1_RV2: Atbilstība starptautiskiem kvalitātes kritērijiem dzemdību palīdzībā – galveno perinatālās aprūpes kvalitāti raksturojošo rādītāju vērtības labākas nekā valstī kopumā

Liela vērtība Dzemdību namā tiek pievērsta valstī noteikto perinatālās aprūpes indikatoru uzraudzībai, kas ataino sasniegtos rezultātus pēc valstī noteiktas vienotas sistēmas un ļauj analizēt Dzemdību nama rādītājus visās būtiskajās jomās – dzemdību palīdzībā, ambulatorajā palīdzībā un jaundzimušo aprūpē, vienlaikus salīdzinot ar nozares sasniegumiem valstī, kā arī ļauj identificēt vājos posmus.

Dzemdību nama uzturēta kvalitātes vadības sistēma,. Sistēmas ietvars un apgūtās metodoloģijas tiek sekmīgi izmantotas arī būtiskāko veselības kvalitātes indikatoru uzraudzībā. Nemainīgi augsta pakalpojuma kvalitāte, atbilstība starptautiskajiem, tajā skaitā, EBCOG definēto auditu uzraudzībai.

Rīcības virziena realizācijai paredzētas septiņas pamata aktivitātes:

NM1_RV2_1: Aprūpes un ārstniecības procesu standartizēšana un uzraudzība

NM1_RV2_2: Samazināt ķeizargriezienu (SC) skaitu kopumā un fokusētās grupās (klasifikācija pēc Robsona

NM1_RV2_3: Intrapartālā sonogrāfijas pielietojums kā labās prakses integrēšana

NM1_RV2_4: Perinatālās mirstības samazināšana

NM1_RV2_5: Jaundzimušo ārstēšanas atbilstība kvalitātes kritērijiem

NM1_RV2_6: Zīdīšanas veicināšana kā būtisks aprūpes kvalitātes rādītājs

NM1_RV2_7: Mentālās veselības uzraudzība perinatālajā periodā

NM1_RV3: Inovatīvu pakalpojumu un tehnoloģiju ieviešana

Lai sasniegtu izvirzītos mērķus, saglabātu līdera pozīciju, kā arī spētu piesaistīt jaunus, kvalificētus un nozares attīstību nākotnē virzošus darbiniekus, būtiskākā loma ir inovatīvai, atvērtai un ātri uz izmaiņām reaģēt spējīgai videi. Dzemdību nama Stratēģijas RV3 īstenošanas aktivitātes ir pamatā ir unikālas un līdz šim dzemdību



palīdzības jomā Latvijā nepielietotas. Šādu inovatīvu tehnoloģiju un pakalpojumu programmu ieviešana ir lielisks pamats pētniecības projektu veikšanai, sekmējot perinatālās jomas tālāku attīstību, atbilstoši jaunākajām zinātnes tendencēm un katra pacienta interesēm, kā arī sekmējot Dzemdību nama atpazīstamību, jo inovatīvā infrastruktūrā veikto pētījumu rezultātus iespējams publicēt reprezentatīvās publikāciju un datu bāzēs.

Rīcības virziena realizēšanai ir paredzētas piecas aktivitātes.

NM1_RV3_1: Jaundzimušā un ģimenes centrēta primārā reanimācija un stabilizācija neatvienojot no nabassaites, izmantojot inovatīvas tehnoloģijas

NM1_RV3_2: Priekšlaicīgu dzemdību aprūpes programmas pilnveide

NM1_RV3_3: Ultrasonogrāfijas pielietojums dzemdību anestezioloģijā un intensīvajā terapijā

NM1_RV3_4: Inovatīvu tehnoloģiju un metožu integrēšana dzemdību palīdzības Intensīvajā terapijā

NM1_RV3_5: Mazā iegurņa disfunkcijas mazināšanas programmas izstrādāšana un ieviešana



NM2: Infrastruktūras racionāla izmantošana un uzturēšana

NM2_RV_1 Pārdomāti un ilgtspējīgi ieguldījumi nekustamajā īpašumā

Dzemdību nama kā Rīgas valsts pilsētas infrastruktūras attīstības aktivitātes izvirzītas saskaņā ar Rīgas attīstības programmas 2022.-2027.gadam izvirzītajiem rīcības virzieniem un aktivitātēm, saskaņā ar Investīciju plānu 2023.-2025.gadam. Rīcības virziena īstenošanai plānotas šādas aktivitātes:

NM2_RV1_1: Vides pieejamības un komforta līmeņa paaugstināšana klientiem un darbiniekiem

NM2_RV 1_2: Energoefektivitātes paaugstināšana un klimatneitralitātes veicināšana

NM2_RV1_3: Energoapgādes drošuma un pieejamības paaugstināšana

NM2_RV1_4: Ārējo inženierkomunikāciju ekspluatācijas drošuma paaugstināšana.

NM2_RV 2.: Nolietoto tehnoloģiju plānveidīga nomaīņa un racionāls pielietojums

Profesionālās kompetences, inovatīvi risinājumi un augstākā līmeņa tehnoloģiskais nodrošinājums ir mūsdienīgas ārstēšanas un aprūpes savstarpēji saistīti un neaizvietojami elementi. Īpaša vērība plānošanā un uzraudzībā stratēģijā tiks veltīta medicīnas iekārtu parka savlaicīgai atjaunošanai un ekspluatācijai, nepārsniedzot noteiktos ekspluatācijas termiņus. lai nepieļautu pārrāvumus Dzemdību nama veiktspējas nodrošināšanā un saglabātu konkurētspēju perinatālās aprūpes jomā.

Rīcības virziena īstenošanai plānotas šādas aktivitātes:

NM2_RV2_1: Darba aprīkojuma un inventāra atbilstība mūsdienīgām prasībām

NM2_RV2_2: Medicīnas tehnoloģiju secīga nomaīņa, nepārsniedzot ražotāja noteikto lietošanas laiku

NM2_RV2_3: Medicīnas tehnoloģiju atjaunošana Operāciju blokā ERAF līdzfinansētā projekta ietvaros

ERAF projekta ietvaros paredzēta medicīnisko tehnoloģiju, iebūvējamo medicīnisko tehnoloģiju, aprīkojuma piegāde un montāža..

Tehnoloģijas paredzēts iegādāties divos etapos - 2024. gadā tiks iegādātas tehnoloģijas, kuras ir ļoti nepieciešamas jau pašlaik un kuras ir inovatīvas, līdz šim nepielietotas aprūpē.

2025./2026. gadā, atkarībā no projekta realizācijas gaitas, plānots iegādāties tehnoloģijas un aprīkojumu, kas paredzēts esošā, novecojušā aprīkojuma nomainīšanai pēc būvdarbu pabeigšanas vai kuras iebūvējamas projekta realizācijas laikā.

NM2_RV 3: Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistemātiska tālākā attīstība

Rīcības virziena īstenošanai plānotas šādas aktivitātes:

NM2_RV3_1: Telefonsakaru drošības, funkcionalitātes un pieejamības nodrošināšana

NM2_RV3_2: Kiberdrošības paaugstināšana

NM2_RV3_3: Informāciju tehnoloģiju infrastruktūras modernizēšana



3.1. NM.3: Augsti kvalificētas un motivētas personāla komandas attīstība un tās labbūtības veicināšana

Konkurence pieaug gan par ārstniecības personu, gan vadītāju, gan augsti kvalificētu atbalsta procesā iesaistītu darbinieku piesaisti un noturēšanu. Tādēļ rūpes par mūsu darbiniekiem sociāli atbildīgas politikas ietvaros, īpaši ierobežoto finansiālo resursu apstākļos, kā arī Dzemdību nama kā atpazīstama darba devēja publiskā

tēla un reputācijas stiprināšana ir viena no svarīgākajām Stratēģijas prioritātēm.

Šī nefinanšu mērķa sasniegšanai noteikti četri Rīcības virzieni.

NM3_RV 1: Mentoru programmas pilnveidošana jaunu darbinieku piesaistei

Kā lielākajai studentu un rezidentu apmācības bāzei, Dzemdību namam ir iespējas piesaistīt jaunus speciālistus, piedāvājot jaunajiem speciālistiem kompetenču kompleksu: ārstniecība, pedagogija, pētniecība. Dzemdību namā ir izstrādāta rezidentu un jauno speciālistu mentoringa programma, sekmējot ātrāku

iekļaušanu kolektīvā, kā arī veicināt lai jaunie speciālisti nākotnē Dzemdību namu izvēlas par vienīgo darba vietu. Plānots palielināt gan mentoru, gan pieredzes pārņēmēju (jauno speciālistu) skaitu programmai.

Lai pilnveidotu rotācijas ciklu un klīnisko apmācību kvalitāti, plānots veikt regulāru rezidentu apmierinātības pētījumu pēc cikla beigām.

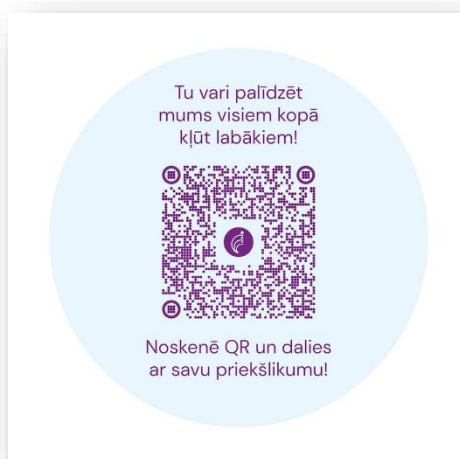
NM3_RV 2: Kompetenču uzturēšanas un tālākās attīstības iespēju nodrošināšana

Apzinoties, ka tikai nemitīga kompetenču pilnveide ļauj darbiniekiem uzturēt nepieciešamo kvalifikāciju, arī turpmāk tiks nodrošināta organizē darbinieku profesionālā mūžizglītība, tajā skaitā, sadarbojoties ar universitāšu slimnīcām, tiks nodrošināta darbinieku apmācība universitāšu slimnīcās, stiprinot prasmes, kuras Dzemdību namā ierobežota šāda profila pacientu dēļ, uzturēt nav vienkārši (piemēram, atsevišķas anestezioloģijas lomas, konvencionālā operatīvā ginekoloģija).

NM_3_RV 3: Darbinieku iesaistes veicināšana

Kā uz attīstību vēršam un darbinieku dažādību respektējošam uzņēmumam, stratēģisko mērķu īstenošanā un darbinieku lojalitātes veicināšanā būtiska ir darbinieku apmierinātība un iesaiste, Regulāri pētījumus par darbinieku apmierinātību ar darba vidi, iesaisti, kultūru un sadarbošanās prasmēm arī atalgojuma un labu groza komponentēm tiks īstenoti arī nākamās Stratēģijas īstenošanas periodā. Pēc pēdējo pētījumu datiem var secināt, ka kopumā darbinieki ir informēti un zina Dzemdību nama mērķus un stratēģiskos virzienus, piedalās to īstenošanā.

NM3_RV4: Darbinieku labbūtības programmas izveide



Novērtējot darbinieku ieguldījumu Dzemdību nama ilgtspējā un izaugsmē, apzinoties, ka darbinieki ir kapitālsabiedrības vērtīgākais resurss un kopīgu mērķu sasniegšanai ir nepieciešama vide, kur darbinieki jūtas novērtēti un tiek respektētas viņu vajadzības, lai mazinātu personāla mainību un radītu iespējas katra spēju izmantošanai, tiks pilnveidots pasākumu komplekss darbinieku labbūtībai, uzturot modernu un drošu darba vidi, motivējošu atalgojuma sistēmu un nemonetāros labumus. - psihoemocionālā atbalsta sniegšanu, turpinot jau līdz šim paveikto apjomīgo un vērtīgo darbu psihoemocionālā atbalsta sniegšanā darbiniekiem, šo pasākumu kompleksu papildinot ar stresa pārvaldības aktivitātēm un supervīzijām, sekmējot veselīga dzīvesveida veicināšanu, komandu saliedēšanās un korporatīvās piederības veicināšanas pasākumus

NM_4: Inovāciju veicināšana un iesaiste pētniecībā

Viens no sekmīgiem inovāciju virzītājspēkiem ir konstruktīva, izmaksu efektīva sadarbība, tāpēc Stratēģijas īstenošanā plānota sadarbība ar IKT tehnoloģiju uzņēmumiem un jaunuzņēmumiem, īpaši digitālo inovatīvu risinājumu un tehnoloģiju ieviešanā veselības aprūpes jomā, dažādu sabiedrības veselības, izglītības platformu izveidē un tālākā attīstībā.

NM4_RV1: Digitālu risinājumu ieviešana ārstniecībā, medicīnas statistikas un pārvaldības jomā

Šī Rīcības virziena īstenošanai paredzētas četras pamata aktivitātes:

NM4_RV1_1: Pacientu informēšanas un iesaistes digitālā platforma

NM4_RV1_2: Mākslīgā intelekta asistenta ieviešana klientu ērtībām mājas lapā

NM4_RV1_3: Biznesa inteligences rīku ieviešana finanšu analīzei un risku vadības analīzei

NM_4_RV1_4: Modernizēts un digitalizēts pacientu aprūpes process

NM4_RV2: Sadarbība ar augstākajām mācību iestādēm pētniecības jomā

Ievērojot Dzemdību nama kā perinatālās jomas galvenās praktisko apmācību bāzes iespējas, ievērojamo klīnisko gadījumu datu bāzi, veidojas loģisks, konstruktīvs pamats sadarbībai ar augstākajām mācību iestādēm pētniecības jomā.

Balstoties uz Dzemdību nama datiem, tiek realizēti studentu, rezidentu zinātniski pētnieciskie darbi, pārsvarā ar ārstniecību saistītās jomās, ir izstrādāti pētnieciskie darbi kvalitātes vadībā un garīgajā līdzgaitniecībā. Atbalstot jauno pētnieku centienus un nodrošinot pētniecībai atbalstošu vidi, plānots palielināt rezidentu un studentu iesaisti pētniecībā Dzemdību nama darbinieku, kuri ir universitāšu mācībspēki, vadībā. Lai sekmētu paaudžu nomaiņu gan klīniskajā, gan akadēmiskajā vidē, Dzemdību namā tiek veikti doktorantūras un pēc doktorantūras pētījumi. Pašlaik seši Dzemdību nama ārsti turpina tālāk izglītību doktorantūrā.

NM4_RV3: Dzemdību nama darbinieku iesaiste VPP un LZP pētījumu realizācijā un valsts vai pašvaldības, NVO veselības aprūpes pakalpojumu pilot programmas

Izmantojot Dzemdību nama unikālo pieredzi un uzkrātos datus, sadarbībā ar universitāšu slimnīcām un zinātniskajām institūcijām, Dzemdību nama darbinieki iesaistās VPP un LZP pētījumu realizācijā, sekmējot jomas tālāk attīstību un Dzemdību nama atpazīstamību gan Latvijas, gan starptautiskā mērogā.

NM_5: Iedzīvotāju veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumu nodrošināšana



Viens no Dzemdību namam vispārējā stratēģiskajā mērķī definētajiem uzdevumiem ir veicināt Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselību. Mērķa sasniegšanai noteikti divi Rīcības virzieni.

NM5_RV1 : dalība valsts un pašu iniciētos veselības veicināšanas pasākumos un sabiedriskās iniciatīvās, stiprinot jomas līdera tēlu

Kā mūsdienīgam, atvērtam un ilgtspējīgi orientētam uzņēmumam mums aktuāli ir ne tikai ārstniecības aspekti, bet arī vispārārtzītās vērtības, iekļaujošas un katra indivīda vajadzības un tiesības respektējošas sabiedrības veidošana.

Iesaistot savus darbiniekus, jomas līderus, kā arī ārējos ekspertus, Dzemdību nams arī nākamajā stratēģiskās plānošanas periodā plāno piedāvāt visplašāko izglītojošo aktivitāšu, lekciju un nodarbību klāstu. Tāpat aktīvi līdzdarbosimies valsts un pašvaldības veselības veicināšanas iniciatīvās, komunicējot par visai nozarei būtiskiem jautājumiem, piemēram, vakcinācija, bērnu un ģimeņu tiesības, smēķēšanas kaitīgums. Tā kā Dzemdību nams par vienu no galvenajām prioritātēm ir izvirzījis savu un citu ārstniecības iestāžu darbinieku tālākizglītības veicināšanu, plānots kā lektorus tālākizglītības programmās piesaistīt specializēto jomu ārstniecības personas no citām Rīgas pašvaldības ārstniecības iestādēm.

NM5_RV2: Sadarbības platformu veidošana ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes jomas kapitālsabiedrībām un universitāšu slimnīcām

Konstruktīva, pakalpojumu kvalitāti uzlabojošu un resursus racionāli izmantojošu sadarbības modeļu veidošana ar Rīgas valstspilsētas veselības kapitālsabiedrībām un universitāšu slimnīcām īpaši aktualizējas pašreizējā tirgus situācijā, samazinoties kopējam dzemdību skaitam, bet pacientu profilam kļūstot sarežģītākam.

Ņemot vērā iepriekš gūto pieredzi, realizējot slimnīcu sadarbības modeļus, un ierobežotos cilvēkresursus veselības aprūpē, slimnīcu sadarbības tīkla pilnveidošana dos lielākas iespējas slimnīcām nodrošināt pacientam drošus un kvalitatīvus veselības aprūpes pakalpojumus, efektīvāk izmantojot pieejamos veselības aprūpes resursus.



NM_6: Sociālā atbalsta pakalpojumu pieejamības uzlabošana

Dzemdību nams nodrošina pakalpojumu pieejamību atbilstoši pacienta vajadzībām, balstoties uz vienlīdzības un taisnīguma principu, neatkarīgi no pacienta un ģimenes sociālā statusa, tautības vai maksātspējas. Mātes un bērna veselības uzlabošanā par vienu no prioritātēm izvirzāma vispusīga sadarbība ar sociāliem dienestiem un pašvaldībām sociālā riska un neap rūpēto grūtnieču un jaundzimušo identificēšanai, tāpat būtiski

nodrošināt valsts apmaksātu

kontracepcijas pakalpojumu iespējas sociālās atstumtības riskam pakļautām sievietēm. Šo pasākumu realizēšanā aizvien nozīmīgāka kļūst sadarbība starp ārstniecības personām un sociālo darbinieku, nodrošinot ātras reaģēšanas iespējas un tūlītēju rīcību.

NM6_RV1: Sadarbības pilnveidošana ar sociālo pakalpojumu sniedzējiem - krīzes centriem, pašvaldības bērnu un jauniešu centriem, nevalstiskajām organizācijām

Vienotai izpratnei par sociālā atbalsta sniegšanas aktualitātēm un pakalpojumu pieejamības pilnveidošanu, Stratēģijas īstenošanas periodā tiks organizētas klātienē tikšanās, rodot paplašinātu iespēju iepazīties ar sociālo pakalpojumu sniedzēju piedāvātajiem pakalpojumiem, apmeklējot pakalpojumu sniedzēju organizācijas, pārrunājot sadarbības mērķus un stratēģijas. Aizvien aktīvāka iesaiste un būtiskāka loma psihoemocionālā atbalsta un praktisku padomu sniegšanā jaunajiem vecākiem ir nevalstiskajām organizācijām un biedrībām. Mērķa sasniegšanai tiks pilnveidota sadarbība ar nevalstisko sektoru.

NM6_RV2: Sadarbība ar ziedotājiem, izglītojošas un iekļaujošas aktivitātes sociāli maz aizsargātām grupām

NM6_RV2_1: Aktivitātes informācijas saņemšanai par Rīgas pašvaldībā pieejamajiem pakalpojumiem un sociālo atbalstu

Lai nodrošinātu mērķēta atbalsta saņemšanu, primārā prasība ir informācijas pieejamība. Izmantojot dažādus informācijas kanālus, plānots izmantot mūsdienīgus risinājumus, lai grūtnieces un nedēļnieces saņemtu informāciju par sociālā atbalsta pieejamību Rīgas valstspilsētas pašvaldībā.

NM6_RV2_2: Aktivitātes mērķtiecīgai ziedotāju piesaistei

Atbalsta sniegšanai sociāli maz aizsargāto grupu pacientēm savu pienesumu labrāt sniedz arī ziedotāji. Būtiski apzināt prioritārās vajadzības, pašas nepieciešamākās lietas jaundzimušā un jauno māmiņu aprūpei (piemēram – bērna kopšanas un higiēnas preces zīdaiņiem un sievietēm). Ievērojot sabiedrības attieksmes un izpratnes maiņu, plānots palielināt ziedotāju skaitu.

NM6_RV2_3: Sekmējot sociāli maz aizsargāto grupu iekļaušanu, nodrošināta bezmaksas kontracepcija un konsultācijas riska grupām

Ar mērķi sniegt atbalstu pārdomātā ģimenes plānošanā, kā arī seksuālās un reproduktīvās veselības saglabāšanā, Dzemdību nams plāno aktivitātes dažādām sociāli maz aizsargātām grupām optimālāko kontracepcijas līdzekļu izvēlē. Plānotas izglītojošās aktivitātes par reproduktīvo veselību un ģimenes plānošanu RBJC rūpju lokā nonākušajām jaunietēm. Tā kā šīs mērķa grupas klientes ir gados jaunas, bieži nepilngadīgas un vientuļas, vispiemērotākā kontracepcijas metode ir hormonālie kontraceptīvie implantanti. Tāpat pēc pacientes vēlmes nodrošinām pēcdzemdību ķirurģisko kontracepciju. Projekts ir veiksmīgi pilotēts iepriekšējā plānošanas periodā., izstrādāts konsultāciju un rīcību algoritms. Jaunā perioda aktivitātes ir loģisks jau iesāktā pasākumu kompleksa turpinājums.

NM_7: Pozitīva pacientu un ģimeņu pieredze, pacientu drošības kultūras tālāk attīstība un nepārtraukta pilnveidošana



Mūsu mērķis ir radīt drošāku un atbalstošāku vidi, kur katrs pacients justos uzklauts un gūtu nepieciešamo palīdzību. Stratēģisko mērķu ietvaros tiks aktīvi attīstīta pacientu drošības kultūra, kas ir būtisks solis, lai novērstu kļūdas un nodrošinātu augstāko kvalitāti sniegtajos pakalpojumos.

Pacientu drošība ir Dzemdību nama prioritāte, kas prasa nepārtrauktu uzlabošanu un pilnveidošanu. Šī Stratēģija ir vērsta, lai nodrošinātu augstāko līmeni pacientu drošībai,

minimizējot nevēlamu notikumu risku un veicinot drošu un kvalitatīvu aprūpi visiem pacientiem.

NM7_RV1: Rekomendēšanas indeksa (*Net Promoter's Score*) vērtības pieaugums dinamikā

Dzemdību nams vēlas kļūt par ģimenei draudzīgāko dzemdību palīdzības iestādi Latvijā, kurā mūsu klienti jūtās gaidīti un droši. Vēlamies, lai profesionalitāte, empātiska attieksme un pozitīvā komunikācija sniegtu mūsu klientiem izcilu pieredzi.

Mūsu mērķis ir būt starp līderiem dzemdību palīdzības jomā Latvijā pacientu pieredzes vērtējumos. Veiksim ikmēneša PREM datu analīzi, lai paaugstinātu NPS un uzlabotu Dzemdību nama reputāciju. Identificēsim un novērsim pacientu neapmierinātības cēloņus, balstoties uz PREM aptaujām.

NM7_RV2: Respondentu skaita pieaugums dinamikā

Šī mērķa īstenošanai ir būtiski noskaidrot pēc iespējas vairāk klientu viedokli. Aktīvi piesaistīsim vairāk respondentu, paplašinot aptauju sasniedzamību. Diversificēsim aptauju izplatīšanas kanālus, lai palielinātu atbilžu skaitu.

NM7_RV3: Pacientu drošības ziņojuma skaita pieaugums, korektīvie pasākumi

Lai nodrošinātu augstākās kvalitātes perinatālās aprūpes pakalpojumus gan stacionārajā, gan ambulatorajā sadaļā un sniegtu drošu ārstniecību un aprūpi, arī šajā Stratēģijas īstenošanas periodā ir mērķis pilnveidot pacientu drošības kultūru, izmantojot pastāvīgi funkcionējošu pacientu drošības gadījumu ziņošanas un analizēšanas sistēmu, aktīvi veicinot pacientu drošības incidentu ziņošanu *HaiPro* sistēmā Esam izvirzījuši

mērķi palielināt pacientu drošības gadījumu ziņojumu skaitu, lai saņemtu vispusīgus datus par nepieciešamajiem uzlabojumiem jebkurā pacientu drošību ietekmējošā jomā.

NM7_RV4: Iesaiste pacientu drošības jomas tālākā attīstībā dzemdību palīdzības ietvaros un veselības aprūpes jomas ietvaros

Lai nodrošinātu augstāko pacientu drošību, mēs pilnveidosim pacientu drošības sistēmu, kas ļaus analizēt un mācīties no dažādām situācijām. Mūsu mērķis ir identificēt un novērst potenciālos riskus, lai nodrošinātu vēl drošāku un kvalitatīvāku aprūpi mūsu pacientiem.

Sistemātiski apmācīsim visus darbiniekus par pacientu drošības principiem, tādējādi nodrošinot, ka visi darbinieki ir kompetenti un apzinās savu lomu pacientu drošībā.



NM8: Iekļaujošas Kvalitātes vadības sistēmas uzturēšana un attīstīšana, ilgtspējīgas attīstības principu integrācija

Lai uzturētu un pilnveidotu Integrētās kvalitātes vadības sistēmu, plānoti četri Rīcības virzieni.

NM8_RV1: Esošo Integrētās kvalitātes vadības sistēmas sertifikātu uzturēšana

Dzemdību namā ir ieviesta Integrētā kvalitātes vadības sistēma, kas atbilst ISO 9001, ISO 50001, ISO 14001, ISO 45001 un ISO 37001

starptautiskajiem standartiem.

Dzemdību nams ir apņēmis uzturēt šos sertifikātus ilgtermiņā, sistemātiski pilnveidojot Integrēto kvalitātes vadības sistēmu, lai nodrošinātu tās atbilstību visaugstākajiem standartiem un nepārtrauktu uzlabošanu. Dzemdību nama Integrētās kvalitātes vadības sistēmas uzturēšana un sertifikātu spēkā esamība veicinās uzņēmuma reputācijas uzlabošanu, uzticamības stiprināšanu un pacientu/klientu apmierinātības paaugstināšanu, kas ir nozīmīgi ilgtermiņa stratēģisko mērķu sasniegšanā.

NM8_RV1_1: Regulāra ārējo, iekšējo auditu veikšana, lai pārliecinātos par kvalitātes vadības sistēmas atbilstību standartiem.

Ārējos auditus veiks sertificētas trešās puses, lai objektīvi novērtētu, vai Dzemdību nama Integrētā kvalitātes vadības sistēma atbilst noteiktajiem standartiem un vai uzņēmums ir spējīgs konsekventi nodrošināt pakalpojumiem prasītās īpašības.

NM8_RV1_2: Kvalitātes iekšējos auditos iesaistīto auditoru kompetences pilnveidošana

Sistemātiski tiks pilnveidota iekšējo auditoru kompetence, nodrošinot kvalitātes auditu augstāku efektivitāti. Iekšējo auditoru profesionālās izaugsmes nodrošināšana ir priekšnoteikums veiksmīgai Integrētās kvalitātes vadības sistēmas uzturēšanai un pilnveidošanai.

NM8_RV1_3: Kvalitātes pārvaldības sistēmas dokumentācijas aktualizācija, lai nodrošinātu, ka visi procesi un procedūras ir precīzi aprakstīti un atbilst aktuālajām prasībām.

NM8_RV1_4: Galveno procesu mērījumu un analīzes veikšana, lai novērtētu sistēmas efektivitāti un identificētu uzlabošanas jomas.

Mērījumu un analīzes veikšana ietvers datu vākšanu un analīzi par galvenajiem procesiem, piemēram, pacientu apmierinātību, atbilstību noteiktajiem standartiem un citus svarīgus rādītājus. Šie mērījumi tiks izmantoti, lai noteiktu, cik efektīvi darbojas Dzemdību nama procesi un vai tie sasniedz izvirzītos mērķus.

NM8_RV2: Jaunu, starptautiski atzītu kvalitātes atbilstības instrumentu iekļaušana

NM8_RV2_1: Pacientu tiesību nostiprināšana Dzemdību nama iekšējos procesos un ikdienas darbībā atbilstoši starptautiski atzītās labās prakses vadlīnijām

Veselības aprūpes sistēmas kvalitātes pilnveidošanā, virzībā uz pacienta vērstas veselības aprūpes modeli, pamatoti aizvien lielāka nozīme tiek piešķirta **pacientu tiesību jautājumiem**. Mūsdienīgā attīstības konceptā, kur pacients kļūst par līdzvērtīgu partneri aprūpes modeļa vai ārstēšanas taktikas izvēlē, pacientu tiesību garantēšanas visdažādākajiem aspektiem tiek pievērsta aizvien lielāka uzmanība. Atbilstoši starptautiskās pacientu tiesību vadlīnijās noteiktajiem pamatprincipiem, aktuālajām normatīvā regulējuma izmaiņām un jomas aktualitātēm, tiks pilnveidots Dzemdību nama iekšējais normatīvais regulējums un atbilstošās procesu sastāvdaļas tiks ieviestas ikdienas darbībā.

NM8_RV2_2: Pacientu pieredzes sistēmas pilnveide, integrējot starptautiski atzītu pacientu pieredzes vadlīniju pamatprincipus

Pacientu pieredzes sistēmas pilnveide ir dinamisks process, īpaši ņemot vērā Dzemdību nama pacientu profilu – mainoties paaudzēm, mainās prasības un gaidas par vēlamo pakalpojuma saņemšanas veidu, līdz ar to pozitīvas pacientu pieredzes veidošanai un klientu piesaistei ir nepieciešams rūpīgi sekot aktuālajām jomas tendencēm, starptautisku pacientu pieredzes vadlīniju un pacientu organizāciju rekomendācijām. Pacientu pieredzes sistēmas uzraudzība un pilnveidošana, sekmējot kopējā pacientu apmierinātības līmeņa pieaugumu ar pakalpojumu kopumā, ir svarīgs Stratēģijā izvirzīts mērķis.

NM8_RV3: Dažādības vadības un ilgtspējas principu tālāka attīstība, mūsdienīgas stratēģiskās vadības rīku integrēšana kapitālsabiedrības pārvaldībā

Rīcības virziena īstenošanai paredzētas trīs aktivitātes.

NM8_RV3_1: ISO 30415 standarta vadlīniju ievērošana, lai veicinātu dažādību un iekļaušanu Dzemdību nama procesos.

Dzemdību nama kvalitātes vadības un korporatīvās pārvaldības sistēmas pilnveides mērķis ir atbilstība augstākajiem kvalitātes vadības standartiem un principiem, atsevišķās jomās nosakot augstākus standartus un prasības kā normatīvajā regulējumā noteiktie. Apliecinot labas pārvaldības un iekļaujošas, indivīdu dažādību respektējošas vides pilnveidi kā prioritāti, Dzemdību nama personāla vadības un pārvaldības procesos un politikās tiks iekļautas ISO 30415 starptautiskā standarta - Dažādības vadība un iekļaušana . Cilvēkresursu vadība- pamatnostādnes.

NM8_RV3_2: Ilgtspējas informatīvā apkopojuma izstrāde sabiedrības informēšanai

Atbilstoši Dzemdību nama komunikācijas vadlīnijām un labās prakses piemēriem, Dzemdību nams tīmekļa vietnē un sociālajos medijos publisko aktuālo informāciju visās Dzemdību nama darbības jomās, tādējādi



informējot sabiedrību un publiskajā telpā stiprinot Dzemdību nama kā stabilas Rīgas valstspilsētas Kapitālsabiedrības reputāciju un atpazīstamību.

NM8_RV3_3: Dalība ārējos korporatīvās pārvaldības, dažādības vadības un ilgtspējas izvērtējumos

Ārējie stratēģiskās vadības izvērtēšanas instrumenti, tādi

kā Ilgtspējas indekss, Sabiedrības Integrācijas fonda izvērtējumi Ģimenei draudzīga darba vieta un Dažādībai atvērts darba devējs, Latvijas Bankas Ilgtspējīgas pārvaldības balva ir lielisks pašvērtējuma instruments, kas palīdz identificēt sava uzņēmuma pilnveidojamās puses, kā arī palīdz savu sniegumu salīdzināt ar pārējiem dažādu jomu uzņēmumiem, īpaši akcentējot darbības ilgtspēju un atbildības līmeni.

NM8_RV4: Sadarbība ar vietējo kopienu, atbalsts personu ar invaliditāti komercdarbībai sociāli atbildīgu iepirkumu ietvaros

Darot vairāk nekā normatīvajā regulējumā noteiktajās prasībās, sociāli atbildīgas uzņēmējdarbības ietvaros tiks iespēju robežās iegādāta sociālo uzņēmēju produkcija, īpaši izvērtējot sadarbību ar apkaimēm un vietējo kopienu, realizēti sociāli atbildīgi iepirkumi. Rīcības virziena realizācija sekmēs sociāli maz aizsargātāko un daļēji sociāli izslēgto grupu, tajā skaitā personu ar invaliditāti, cieņpilnu iekļaušanu darba tirgū, sekmējot grupas finansiālo neatkarību un pašvērtējuma pieaugumu kā pilnvērtīgam pakalpojumu tirgus dalībniekam.

NM9: Iekļaujošas nodarbinātības politikas un darba vides īstenošana un pilnveide vienlīdzīgu iespēju un tiesību veicināšanai nodarbinātajiem, tajā skaitā personām ar invaliditāti

Dzemdību nams kā sociāli atbildīgs uzņēmums rūpēsies, lai darba vide ar katru realizēto rīcību kļūtu iekļaujošāka un ilgtspējīgāka, nodrošinot vienlīdzīgas iespējas un tiesības esošajiem un potenciālajiem darbiniekiem, tajā skaitā personām ar invaliditāti un dažādiem funkcionalitātes traucējumiem. Atbilstoši Dzemdību nama iekļaušanas un dažādības vadības pamatprincipiem, radīsim vidi, kurā novērtēta un izmantota tiks katra darbinieka pieredze un spējas, radot vienlīdzīgas iespējas izaugsmei un karjeras plānošanai un nepieļaujot diskriminējošu attieksmi pēc jebkādam pazīmēm.

NM9_RV1: Iekļaujošas darba vides pilnveide un studiju/mācību prakses vietu izveide, nodrošinot vienlīdzīgu un labbūtīgu iekļaušanu

Rīcības virziena realizācijā Veikti darba vides uzlabojumi, pielāgojot darba vietas un vidi personu individuālām vajadzībām, lai jebkurš darbinieks vai praktikants maksimāli varētu izmantot savas iespējas, vienlīdzīgi integrējoties struktūrvienībās, tādējādi sekmējot katra darbinieka labbūtību

NM9_RV2: Īstenot informēšanas aktivitātes par iekļaujošu darba vidi un politiku kapitālsabiedrībā

Rīcības virziena īstenošanai tiks īstenoti Informatīvi izglītojoši pasākumi darbiniekiem un sabiedrībai par iekļaujošas darba vides principiem un realizāciju kopumā un tieši Dzemdību namā, daloties ar labās prakses piemēriem un sekmējot sabiedrības kopējās izpratnes veidošanos. Atsevišķās aktivitātēs tiks mērķēti pievērsta uzmanība sabiedrībā aktuālām problēmām Dzemdību nama darbības jomas tvērumā. Izglītojošās un komunikācijas aktivitātēs tiks izvēlēta valoda un vizuālie tēli, kas mazina diskrimināciju un stereotipu veidošanos par dažādu tautību, rases, dzimuma piederības, invaliditātes un funkcionālajiem traucējumiem, nodrošinot komunikāciju un materiālu dzimum neitrālu veidu.

NM9_RV3: Vides un digitālās pieklūstamības pilnveide

Rīcības virziena īstenošanā būtiski ir gan vides fiziskās pieklūstamības uzlabojumi, gan digitālās vides pieklūstamības aspekti, informācijas kanālu pielāgošana cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem, izmantojot vairākus sensorus (piemēram, nedzirdīgajiem informācijas nodošana ar surdotulka palīdzību, balss vadības funkcija, Braila raksts taktīlai uztverei). Aktivitāšu mērķtiecīgai realizācijai un rezultāta sasniegšanai

izmantosim vides un digitālās peikļūstamības ekspertu pieredzi un dalīšanos ar labās prakses piemēriem, tāpat tiks izmantotas mākslīgā intelekta asistenta iespējas mūsdienīgas komunikācijas peikļūstamības nodrošināšanai.

3.2. Kapitālsabiedrības finanšu mērķi un finanšu rādītāju prognozes

Dzemdību nama vidēja termiņa Stratēģijas mērķi ir vērsti uz finanšu darbības stabilitātes nodrošināšanu, kas ir būtisks priekšnoteikums ilgtspējīgai pastāvēšanai un attīstībai.

Ņemot vērā valsts noteiktos tarifus par sniegtajiem pakalpojumiem, kas neseko valstī esošajai inflācijai vai atbilstībai dzemdību palīdzības pakalpojumu faktiskajām izmaksām, kapitālsabiedrības galvenais finanšu mērķis ir darbība bez zaudējumiem un nodrošināta pozitīva likviditāte – kapitālsabiedrības rīcībā ir pietiekams naudas līdzekļu apjoms ikmēneša maksājumu kārtošanai un budžetā apstiprināto investīciju realizēšana. Mērķu īstenošanas kontrolei izvirzīti kvantitatīvi veiktspējas rādītāji, kas ļauj skaidri izmērīt un sekot kapitālsabiedrības finanšu mērķu izpildei.

Stratēģiskajā plānā noteiktie kapitālsabiedrības finanšu mērķi ir:

1. Nodrošināt finanšu stabilitāti;
2. Nodrošināt kapitālsabiedrības vērtības pieaugumu;
3. Iesaiste pētniecības un attīstības (P&A) projektos.

Nepieciešamie resursi, nozīmīgākie ierobežojumi rezultātu sasniegšanā

Rezultāti sasniedzami, izmantojot Dzemdību nama finanšu, tehnoloģiju un personāla resursus. Nozīmīgākie ierobežojumi mērķa sasniegšanai saistīti ar valsts veselības aprūpes politikas izmaiņām un NVD apmaksas neatbilstību pakalpojumu faktiskajām izmaksām. Stratēģijas periodā plānotie finansiāli visapjomīgākie investīciju projekti – Operāciju bloka renovācija un modernizēšana un Korpusa K-2 (piecu stāvu ēkas) energoefektivitātes paaugstināšana plānota ar ES fondu finansējuma vai citā ārējā finansējuma piesaisti.

FM1: Nodrošināt finanšu stabilitāti

Stratēģijas plānošanas periodam izvirzīts mērķis arī turpmāk nodrošināt finanšu stabilitāti, lai radītu maksimāli daudz iespēju ienākumu gūšanai un Kapitālsabiedrības ilgtspējīgas attīstības nodrošināšanai.

Plānotās aktivitātes FM1 sasniegšanai:

- Nodrošināt neto apgrozījuma apjomu vismaz bāzes gada līmenī;
- Nodrošināt stabilu darbību ar samērīgu peļņas apjomu visā Stratēģijas periodā;
- Nodrošināt stabilu darbību ar samērīgu bruto peļņas apjomu visā Stratēģijas periodā

Noteicošais Stratēģijā noteiktā finanšu mērķa sasniegšanā ir Dzemdību nama plānotais sasniedzamais neto apgrozījums, visi pārējie izmērāmie rezultāti ir ciešā saistībā ar faktisko rezultātu – Dzemdību nams finanšu stabilitāti nodrošinās, ja par pakalpojumiem gūtie ieņēmumi segs izdevumus to nodrošināšanai (galvenokārt personāla izmaksas).

Dzemdību nams pamatā nodrošina NVD apmaksātus pakalpojumus, tāpēc to tarifu aprēķins ir būtiski svarīgs Dzemdību nama nākamo periodu ieņēmumu plānošanā. Pašlaik apmaksa ir vienāda neatkarīgi no sniegtās

dzemdību palīdzības epizodes sarežģītības, tehnoloģiju, cilvēkresursu un materiālu izmaksām, tādēļ augstākas sarežģītības pakalpojumus sniedzšie stacionāri ir finansiāli neizdevīgākā situācijā.

Savukārt maksas pakalpojumu (paaugstināta komforta vai individuālās aprūpes pakalpojumi) īpatsvars neto apgrozījumā ar katru gadu samazinās un 2023. gadā bija 10,5%, tādēļ finanšu stabilitāte vistiešākā veidā atkarīga no NVD noteiktajiem tarifiem un to pakalpojumu klāsta, kurus valsts apmaksā. Dzemdību nams pakalpojumu sniegšanā kā prioritāti izvirza sociālās atbildības un pieejamības principus, nodrošinot vienādas kvalitātes pakalpojumus neatkarīgi no pacienšu sociālā statusa vai maksātspējas, tajā skaitā – arī paaugstinot valsts apmaksāto pakalpojumu kvalitāti, lai nevajadzētu izmantot maksas pakalpojumus.

Stratēģijas plānošanas perioda kopējos ieņēmumus plānošana tiek balstīta uz pieņēmumu, ka Dzemdību nama sniegto pamatpakalpojumu izmaksas, atbilstoši sniegtajam apjomam, kā arī neatliekamās palīdzības sniegšanai nepieciešamās infrastruktūras izmaksas, tajā skaitā personāla izmaksas, neatkarīgi no ārstniecības epizožu skaita, segs valsts apmaksāto pakalpojumu tarifi, kas tiks palielināti un fiksētās izmaksas par NMPUN darbu.

Būtiskais faktors, kas liek prognozēt piesardzīgu ieņēmumu apjomu, ir grūti prognozējamais plānoto dzemdību skaits Dzemdību namā, īpaši ņemot vērā dzimstības samazinājuma tendences Latvijā, kas korelē ar demogrāfisko situāciju Eiropā kopumā.

Sekmīgai mērķa realizācijai svarīga ir sabalansēta, prognozēs un pakalpojumu izmaksās balstīta finanšu gada budžeta izstrāde un nepieciešamo budžeta grozījumu sagatavošana pie būtiskām izmaiņām – ja samazinājums vairāk kā 15 % galvenajiem peļņas un zaudējumu aprēķina posteņiem.

Tāpat būtiska aktivitāte ir regulāra budžeta izpildes kontrole, neizpildes jomu identifikācija un korektīvu pasākumu veikšana, kā kontroles mehānisms tiek izmantoti ikmēneša operatīvie ziņojumi par finanšu situāciju un detalizēta budžeta izpildes analīze pa ceturkšņiem.

FM2: Nodrošināt kapitālsabiedrības vērtības pieaugumu

Dzemdību nama vērtības pieaugums ietver pozitīvu (sabalansētu) naudas plūsmu izmaksu līdzsvarošanu, ieguldījumiem jābūt līdzvērtīgiem pašu un ieguldījumu nomātajos pamatlīdzekļos nolietojumam vidējā termiņā.

Plānotās aktivitātes FM2 sasniegšanai

- Nodrošināt būtiskāko rentabilitātes veiktspējas rādītāju atbilstību noteiktajam apmēram
- Nodrošināt kapitālsabiedrības stabilitātei un konkurētspējai atbilstošu investīciju apjomu
- Saglabātas zemas administratīvās izmaksas % pret apgrozījumu

Kapitālsabiedrība Stratēģijā iekļauj pieņēmumu, ka visu laika periodu no 2025. līdz 2027.gadam Dzemdību nams saglabā nemainīgu pamatkapitālu 661 865 EUR apmērā un pašu kapitāla izmaiņas ir tikai par katra gada peļņas lielumu, no kura tiek atskaitīta dividendēs izmaksājamā summa, kas saskaņā ar pašreiz spēkā esošo normatīvo regulējumu, plānota 40% apmērā no gada neto peļņas. Atlikusī nesadalītā gada peļņa paliek kapitālsabiedrības rīcībā, un ir pamata avots Dzemdību nama plānotajiem un nākamā periodā veiktajiem ieguldījumiem Dzemdību nama attīstībā – investīcijām medicīnas tehnoloģijām, saimnieciskajiem pamatlīdzekļiem, IT infrastruktūrai un ieguldījumiem nomātajos pamatlīdzekļos (ēkās un teritorijā).

Tomēr jānorāda, ka peļņas starptība veidojas tikai, kapitālsabiedrībai sniedzot maksas pakalpojumus (NVD apmaksātajos pakalpojumu tarifos nav paredzēta peļņas daļa, tikai kompensācija par manipulācijām un pakalpojuma nodrošināšanas izmaksām). Dzemdību nama pamata izmaksas veido pārdoto pakalpojumu ražošanas izmaksas un izvirzīts uzdevums ierobežot administratīvās izmaksas, lai tās nepārsniegtu 4,5% no neto apgrozījuma visā Stratēģijas periodā.

Plānotā Investīciju programmas izpilde iespējama, nodrošinot pozitīvu pamatdarbības neto naudas plūsmu – katru gadu tā plānota lielāka par neto peļņu, paredzot, ka būtiski nemainīsies iespējamo debitoru apjoms, un naudas līdzekļu norēķini tiks saskaņoti ar faktisko ieņēmumu plūsmu.

Stratēģijas darbības periodā plānots piesaistīt ERAF finansējumu 1 743 389 EUR apmērā un valsts budžeta finansējumu 285 711 EUR apmērā projekta nr. 4.1.1.1/1/23/I/003 “Kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu vienlīdzīgas pieejamības uzlabošana SIA “Rīgas Dzemdību nams”, attīstot veselības aprūpes infrastruktūru” īstenošanai.

Projektā tiks realizētas divas pamata aktivitātes:

- Operāciju bloka renovācija ar tehnoloģiju un aprīkojuma nomaiņu;
- Medicīnisko tehnoloģiju atjaunošana Ambulatoriskās nodaļas Prenatālās diagnostikas centrā.

Otrs būtiskākais ieguldījums nomātajā pamatlīdzeklī ir projekta ” Energoefektivitātes paaugstināšanas darbi SIA “Rīgas Dzemdību nams” ēkā, Miera iela 45 k-2, Rīga”, kura realizācija plānota ar ārējā finansējuma avota piesaisti – plānotā AF līdzfinansējuma apjoms ir 486 386.95 EUR, Kapitālsabiedrības ieguldījuma apmērs pēc projektā iesniegtajiem aprēķiniem plānots 200 000,00 EUR apmērā. Dažādu juridisku aspektu un piemēroto izvērtēšanas metodoloģiju atšķirību dēļ, Stratēģijas projekta sagatavošanas un iesniegšanas brīdī Kapitālsabiedrībai nav skaidras atbildes par šī finansējuma piesaistes iespējām.

FM3: Iesaiste pētniecības un attīstības (P&A) projektos

Ilgspējīga, pakalpojumu tirgus prasībām atbilstoša Kapitālsabiedrības darbība nav iespējama bez mērķtiecīgiem ieguldījumiem pētniecībā, attīstībā un inovācijās, kas palīdz uzņēmumiem būt konkurētspējīgākiem un veselības aprūpē nodrošina pacientam vislabākā, vērtībās balstītā veselības aprūpes pakalpojuma pieejamību.

Inovatīvu risinājumu ieviešanai un Pētniecības un attīstības (P&A) projektu realizācijai Stratēģijā paredzēti vairāki Rīcības virzieni nefinanšu mērķu sasniegšanai. Līdz ar to loģiska un papildinoša ir sasaiste ar izvirzīto finanšu mērķi - iesaiste pētniecības un attīstības (P&A) projektos, nodrošinot inovatīvo risinājumu un projektu realizācijai nepieciešamo finansiālo segumu.

Plānotās aktivitātes FM3 sasniegšanai

- Katru gadu budžetā nodrošināts un apgūts pētniecības un attīstības aktivitāšu realizēšanai nepieciešamais finanšu līdzekļu apjoms (ne mazāk kā 0,5% no apgrozījuma);
- Pētniecības un attīstības (P&A) izmaksu uzskaites metodikas izstrāde.

Korektai Pētniecības un attīstības (P&A) izmaksu uzskaitē nepieciešami precizējumi Grāmatvedības politikā un metodoloģijas procesu pilnveide: attiecināmo P&A izmaksu nošķiršana no neattiecināmajām P&A

izmaksām, attaisnojuma dokumentu noformēšana, izmaksu dalīta uzskaitē uzņēmuma grāmatvedības sistēmā.

Lai gan Dzemdību nams aktīvi pilnveido esošos darbības procesus vai izstrādā jaunus pakalpojumus un veic ieguldījumus P&A, joprojām šādas izmaksas ne vienmēr tiek pēc atsevišķi uzskaitītas pēc vienotas metodikas. Kapitālsabiedrības finanšu iespēju robežās P&A izmaksu grupā kā atsevišķa pozīcija plānota darbinieku izmaksas – piemaksas, kas ir daļa no bruto darba samaksas, ko uzskaita atsevišķi konkrētiem darbiniekiem un attiecinā uz P&A izmaksām, ja darbs saistīts ar jauninājuma elementu ieviešanu ikdienas darbā vai jaunu, inovatīvu risinājumu izstrādi.

4. Globālo ilgtspējas un korporatīvās sociālās atbildības mērķu integrācija Dzemdību nama Stratēģijā



Ilgtspējīgas un sociāli atbildīgas komercdarbības ietvaros Dzemdību nama formulētā vispārējā stratēģiskā mērķa īstenošana – nodrošināt pieejamību kvalitatīviem un efektīviem neatliekamās, stacionārās un ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumiem dzemdniecības un perinatālās aprūpes jomā un rūpēties par ģimenes sociālo nodrošinājumu, un veicināt Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselību – dzemdību nams Stratēģijā apņemas visus uzņēmējdarbības aspektus un korporatīvās sociālās atbildības aktivitātes realizēt saskaņā ar Parīzes nolīgumu

klimate pārmaiņu jomā un dot savu pienesumu ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķu 2030 sasniegšanai atbilstoši 2015.gadā ANO Ģenerālajā asamblejā pieņemtās rezolūcijas “Mūsu pasaules pārveidošana: ilgtspējīgas attīstības programma 2030. gadam” noteiktajiem ilgtspējīgas attīstības mērķiem un Latvijas Nacionālajā attīstības plānā 2021. – 2027. gadam noteiktajiem stratēģiskajiem mērķiem un Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030. gadam definētajām prioritātēm.

ANO noteikusi 17 mērķus un 169 apakš mērķus, kas sasniedzami līdz 2030. gadam, lai veidotu pasauli ilgtspējīgāku un risinātu tādas sociālās, vides un ekonomikas attīstības problēmas kā nabadzība, bēdas, veselības aprūpes un izglītības pieejamība un kvalitāte, globālā sasilšana, dzimumu līdztiesība, ūdensapgāde un sanitārija, enerģijas ieguve, urbanizācija, dabas aizsardzība, sociālais taisnīgums, mediju drošība, vārda brīvība un citi.

Izvērtējot Dzemdību nama iespējas sniegt ieguldījumu Ilgtspējas mērķu realizācijā, atbilstoši Pašvaldības formulētajam vispārīgajam stratēģiskajam mērķim un atbilstoši Rīgas domes 28.08.2024. lēmumā Nr.RD-24-3881-lē “Par SIA “Rīgas Dzemdību nams” nefinanšu mērķu noteikšanu” (protokols Nr.126,88.§) izvirzītajiem mērķiem, Dzemdību nama Stratēģijā definētie uzdevumi un aktivitātes izvirzīto mērķu sasniegšanai atbilst Ilgtspējas globālajiem mērķiem, par prioritāriem jaunajā Stratēģijā nosakot sekojošus ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus (IAM) visās Ilgtspējas jomās.