



Rīgas Dzemdību nams

Pacientu apmierinātība

2023. un 2024. aptaujas datu salīdzinājums

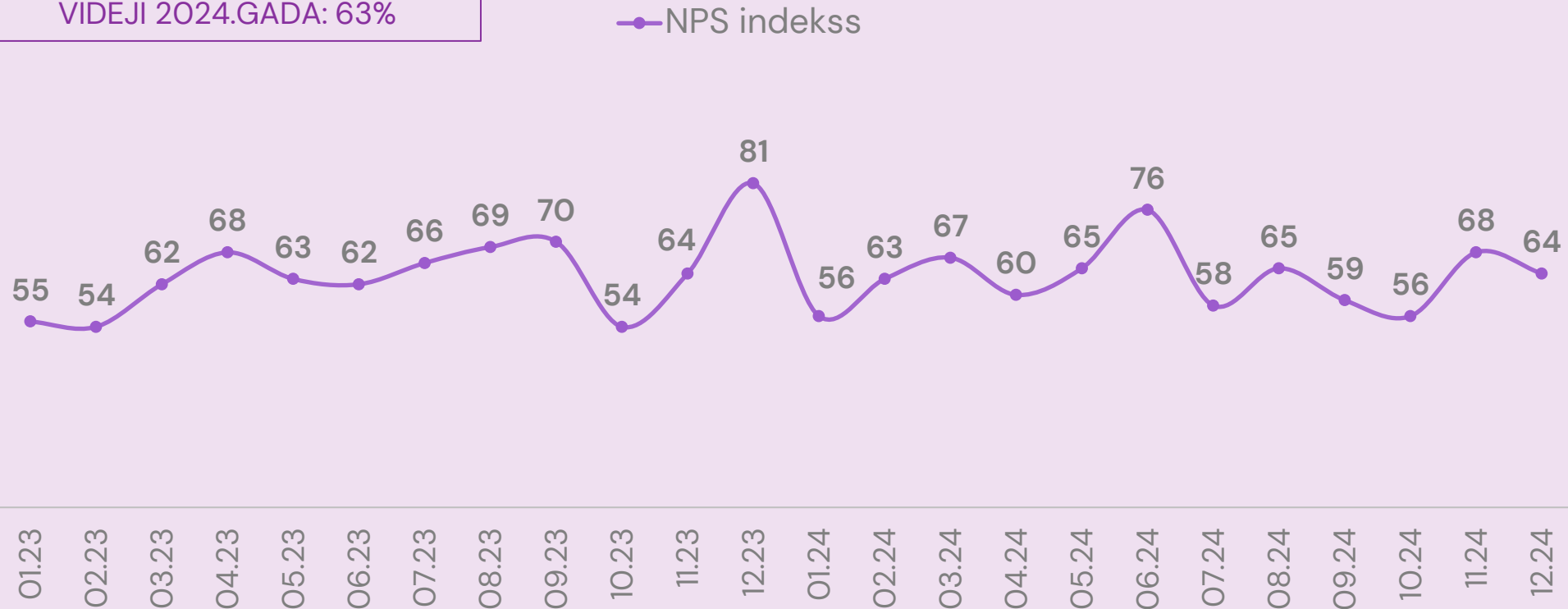
PREM aptauja

Aptaujāto skaits PREM

	2023.gads	2024.gads
Aptaujāto skaits	1945	1201
Piekrišanās rādītājs	62%	57%
Aizpildīšanas rādītājs	60%	43%
Kopējais pieredzes pārklājums	37%	24%

Rekomendēšanas indekss (NPS)

VIDĒJI 2023.GADĀ: 64%, -1%
VIDĒJI 2024.GADĀ: 63%



Datu avots: PREM aptauja

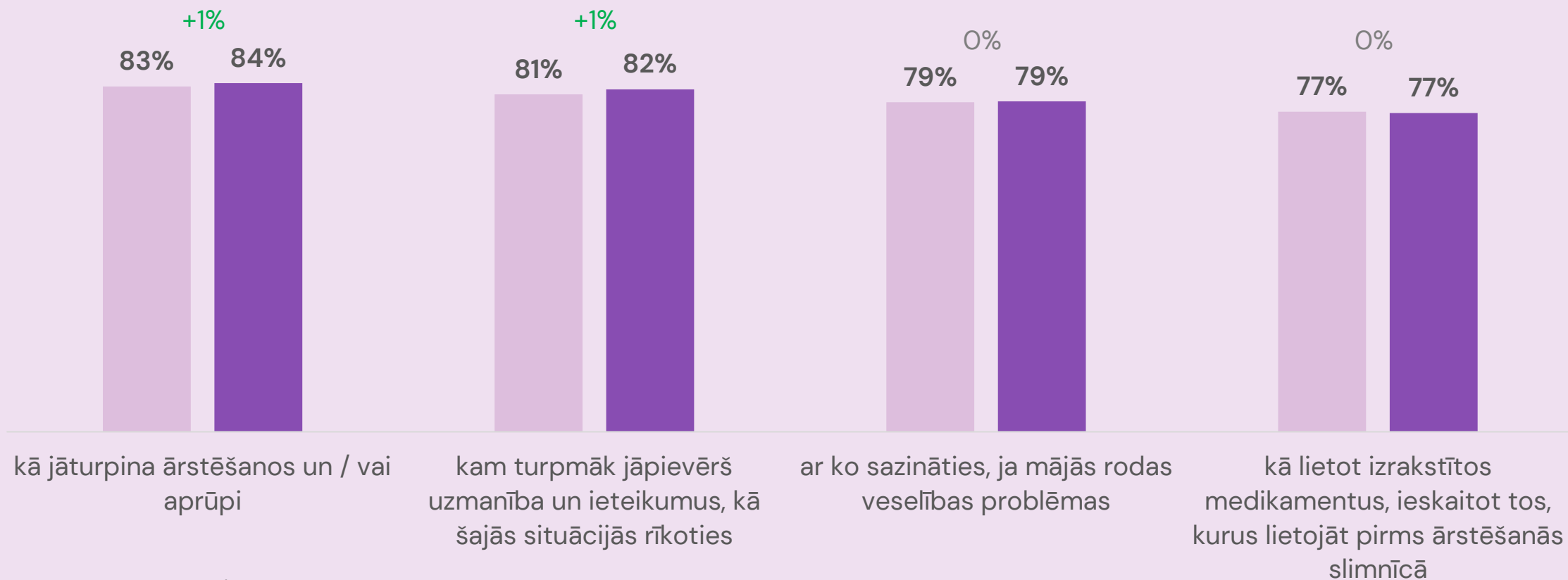
Aptaujāto skaits 2023.gadā - 1945, 2024.gadā - 1201

NPS indekss var svārstīties robežās no -100 (neviens nerekomendē) līdz +100 (visi rekomendē)

Izrakstīšanas informācija

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Pirms Jūs izrakstīja no slimnīcas, vai personāls sniedza saprotamu informāciju uz minētajiem jautājumiem" atbildēja "VIENMĒR"

■ 2023 (n=1945) ■ 2024 (n=1201)



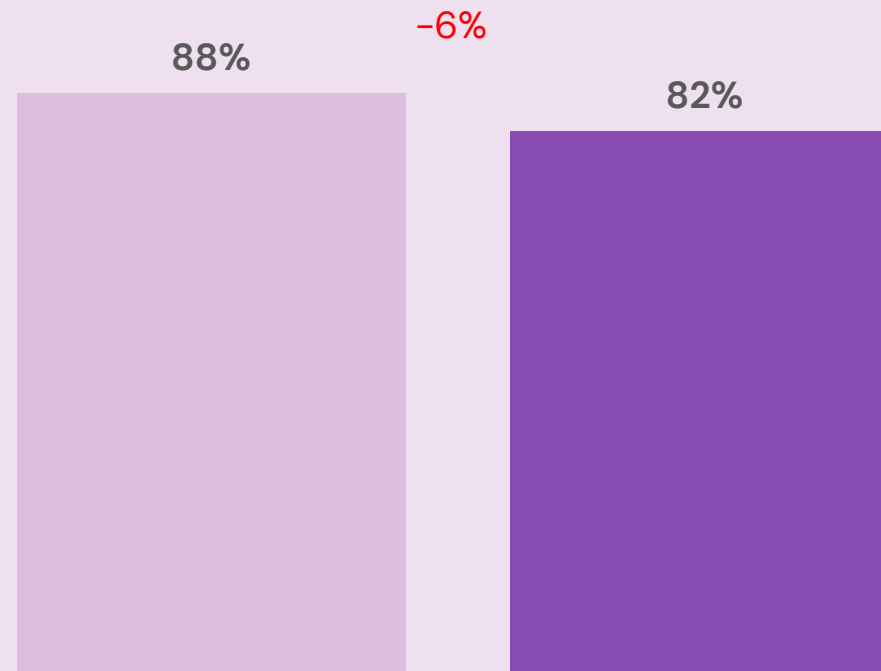
Datu avots: PREM aptauja

Izrakstīšanas informācija

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Vai slimnīcas izrakstā norādītā informācija Jums bija pietiekami saprotama?" atbildēja "JĀ"

■ 2023 (n=1945)

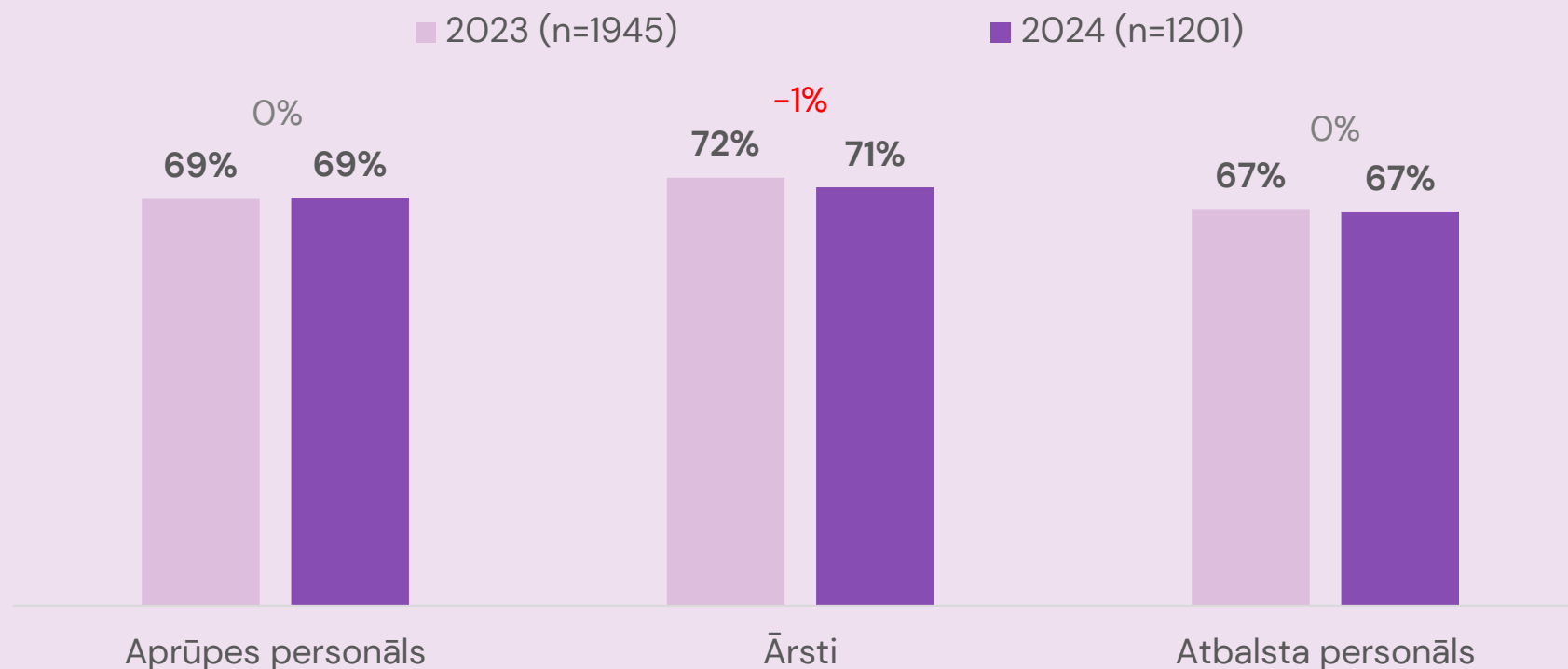
■ 2024 (n=1201)



Datu avots: PREM aptauja

Informētība

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Cik bieži uz uzdotajiem jautājumiem Jūs saņēmtāt saprotamas atbildes no...?" atbildēja "VIENMĒR"



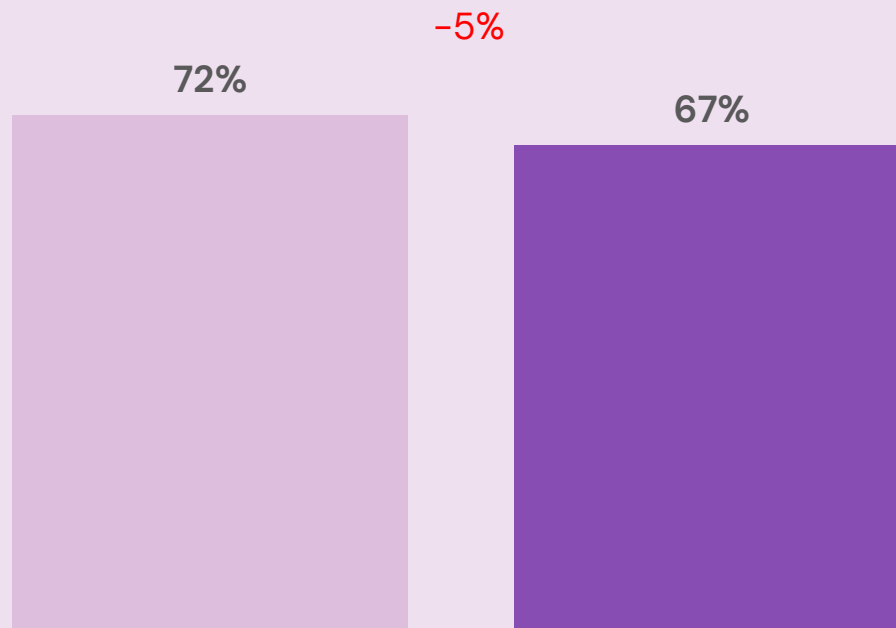
Datu avots: PREM aptauja

Informētība

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Cik bieži ārstniecības personāls pirms zāļu ievadīšanas/ došanas Jums pastāstīja, kādam nolūkam tās paredzētās" atbildēja "VIENMĒR"

■ 2023 (n=1945)

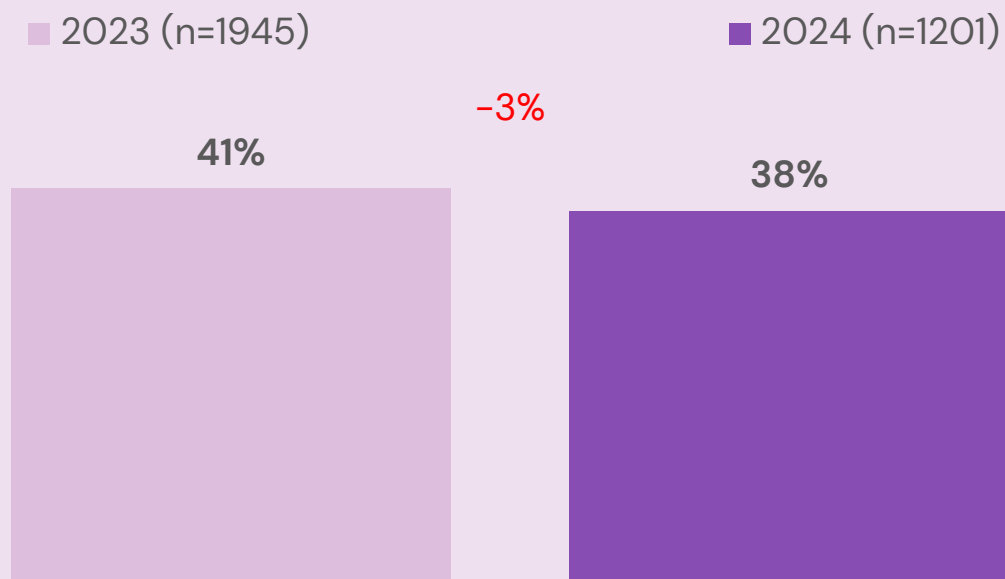
■ 2024 (n=1201)



Datu avots: PREM aptauja

Informētība

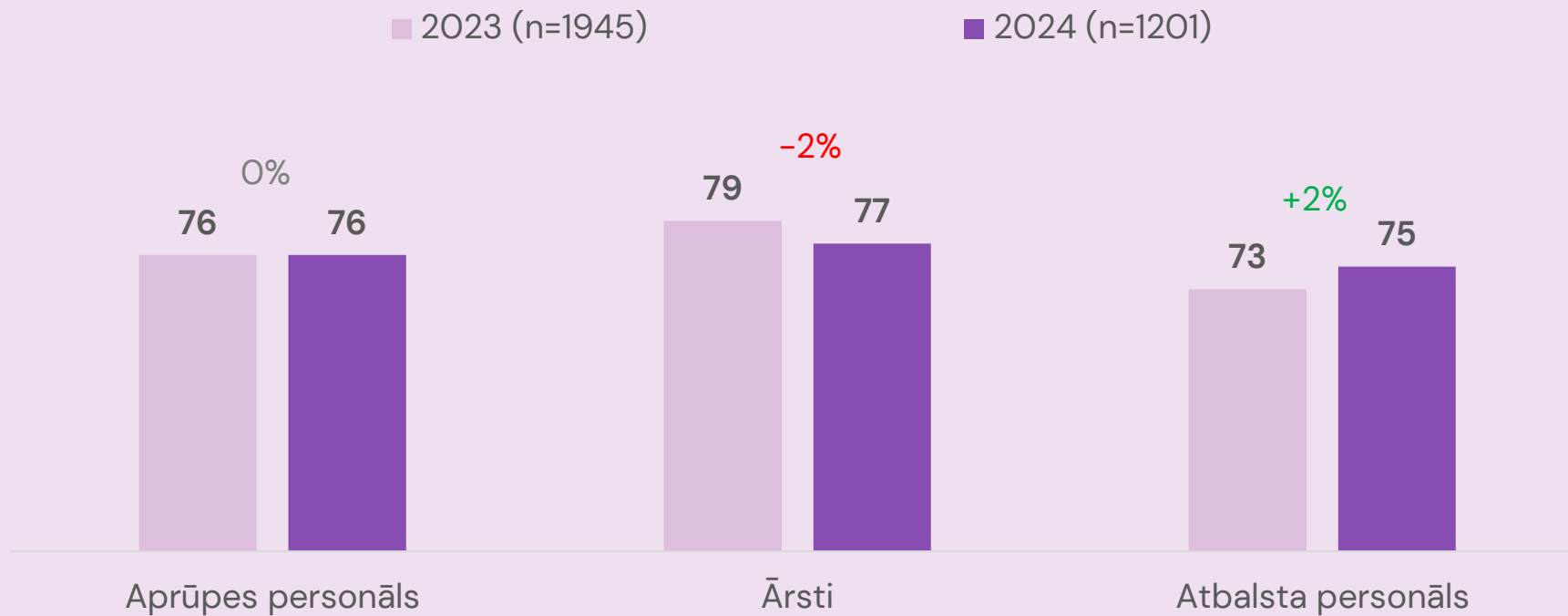
Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Cik bieži ārstniecības personāls pirms zāļu ievadīšanas/ došanas Jums saprotamā veidā izskaidroja iespējamās blakusparādības" atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

Cieņa

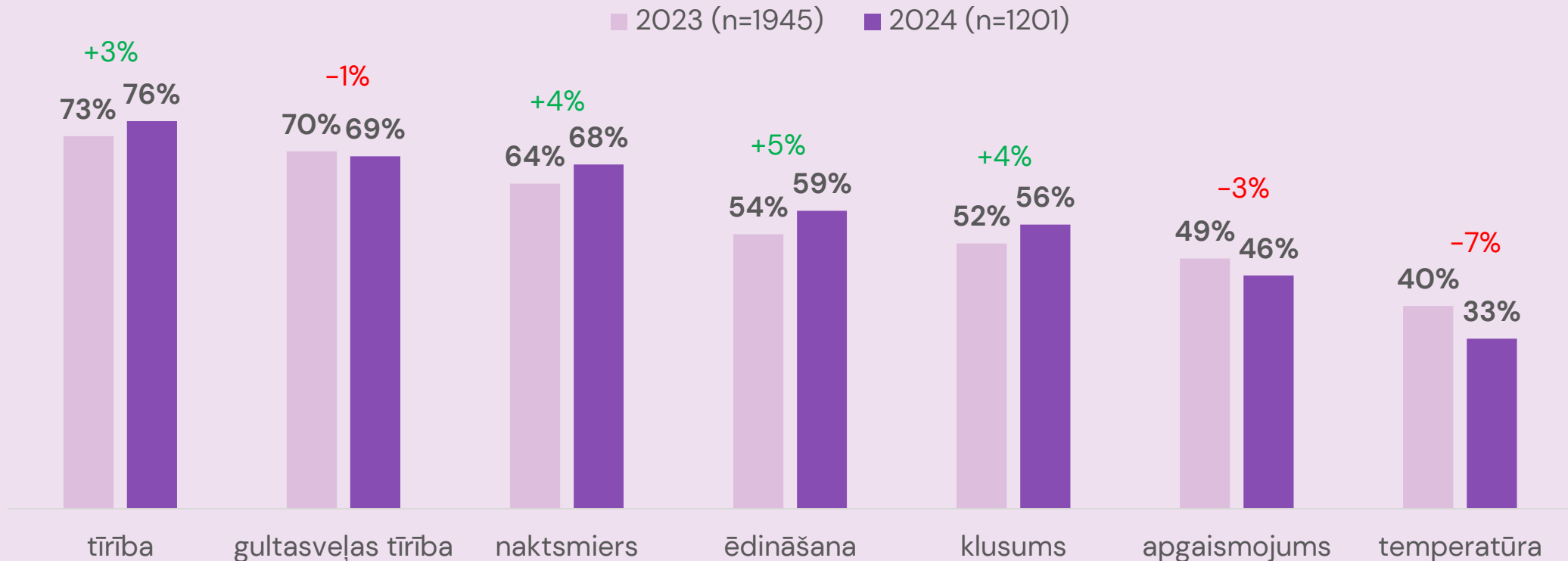
Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Cik bieži, Jūsaprāt, slimnīcas personāls pret Jums izturējās ar cieņu?" atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

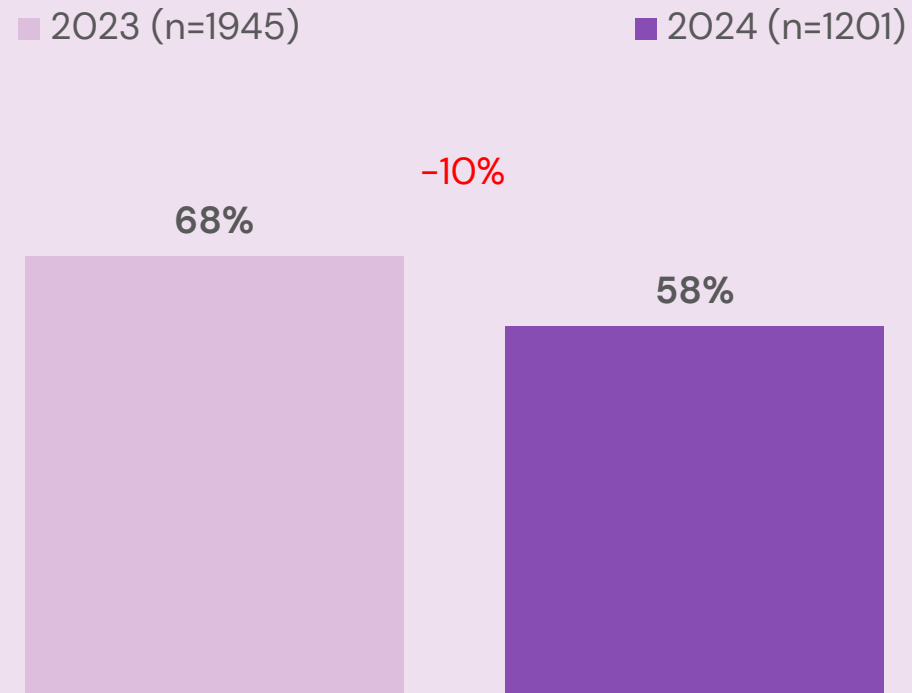
Apstākļi palātās

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Lūdzu, novērtējiet, cik bieži zemāk minētie apstākļi palātā Jūs apmierināja?" atbildēja "VIENMĒR"



Atbalsts

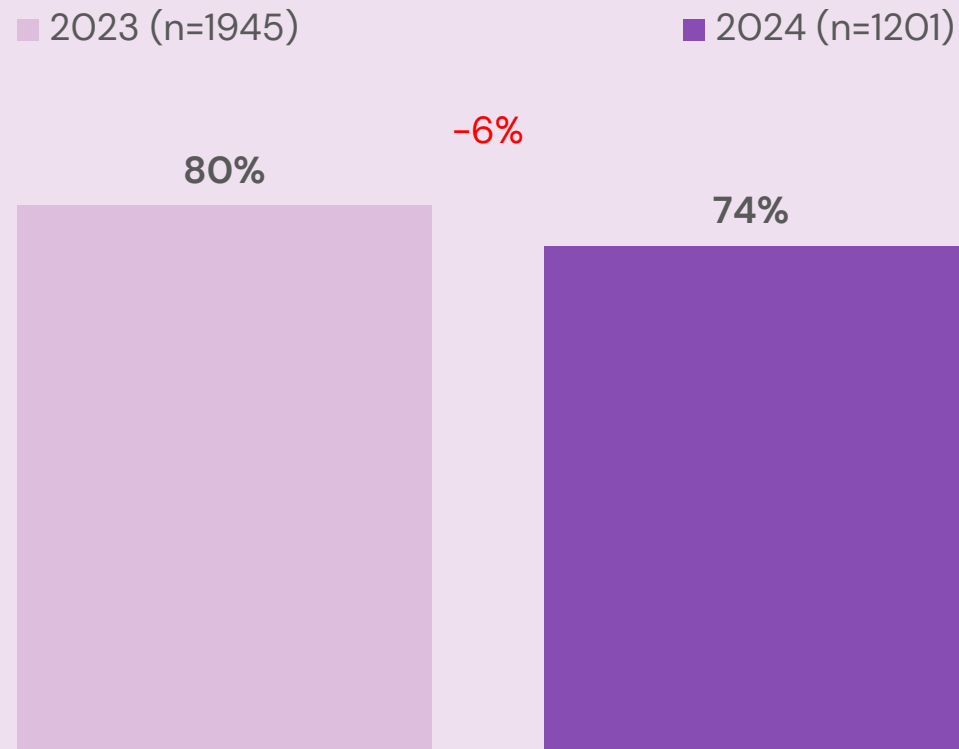
Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Vai uzturēšanās laikā veselības aprūpes speciālisti palīdzēja Jums pārvarēt bailes un satraukumu par Jūsu veselības stāvokli?" atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

Atbalsts

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Vai, Jūsaprāt, veselības aprūpes speciālisti darīja visu iespējamo, lai palīdzētu mazināt sāpes?" atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

Kopsavilkums

Salīdzinot 2024. gadu ar 2023. gadu, vērojams neliels apmierinātības kritums ar dažādiem aspektiem, piemēram, atbalstu un informētību.

Tomēr, analizējot NPS (rekomendācijas) indeksu, var secināt, ka Dzemdību nama ieteikšana citiem būtiski nav samazinājusies – kritums ir tikai par 1%.

Vienlaikus ir novērots apmierinātības pieaugums attiecībā uz apstākļiem palātās, tostarp tīrību, naktsmieru, ēdināšanu un klusumu.

SIA «Rīgas Dzemdību nams» turpinās investīcijas darbinieku komunikācijas prasmju pilnveidē un izglītošanā par pacientu drošības aspektiem.

2025. gadā ar Eiropas Savienības atvесеļošanās fonda atbalstu uzsākts projekts ēku energoefektivitātes uzlabošanai, kas uzlabos telpu mikroklimatu un paaugstinās komforta līmeni pacientiem – detalizētāk – <https://www.rdn.lv/lv/par-mums/projekti/nr1213i0123acfla059-energoefektivitates-paaugstinanas-darbi-sia-rigas-dzemdibu-nams-eka-k-2-2025/>