



<b>Atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2023.gadā</b>				
<b>(Rīgas domes 02.03.2022. lēmums Nr.1325 "Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām")</b>				
<b>Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs</b>		<b>2023</b>		
<b>1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)</b>		<b>NVD apmaksātie</b>	<b>Maksas pakalpojumi</b>	<b>Speciālistu skaits</b>
<b>a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi</b>				
<b>Kopā:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		0	0	0
<i>izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:</i>			0	0
<i>procentuāli (%)</i>			<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
<b>b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi</b>				
1	anestezīologs, reanimatologs	11	16	12
2	apskate pirms vakcinācijas	1453	2	2
3	ginekologs, dzemdību speciālists	14788	609	51
4	medicīnas ģenētiķis	549	17	2
5	neonatologs	3	157	17
6	oftalmologs	1111	0	1
7	osteopāts	0	314	1
8	proktologs	0	155	1
9	psihologs	0	28	1
10	radiologs	77	36	2
11	uztura speciālists, dietologs	0	18	1
12	vecmāte (grūtnieces vai nedēļnieces apskate)	1441	43	12
<b>Kopā:</b>		<b>19433</b>	<b>1395</b>	<b>103</b>
<i>Kopā 2022.gadā:</i>		20394	1517	84
<i>izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:</i>		-961	-122	19
<i>procentuāli (%)</i>		<b>-4.9</b>	<b>-8.7</b>	<b>18.4</b>
<b>c) diagnostiskie izmeklējumi</b>				
1	doplerogrāfija grūtniecēm	11420	342	
2	KTG (kardiotokogrāfija)	2168	33	
3	neirosonogrāfija jaundzimušiem un zīdaiņiem	508	188	
4	RTG	132	43	
5	USG ginekoloģiskā	9748	521	
6	USG oftalmoloģiskā	712	0	
<b>Kopā:</b>		<b>24688</b>	<b>1127</b>	
<i>Kopā 2022.gadā:</i>		21692	1322	
<i>izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:</i>		2996	-195	
<i>procentuāli (%)</i>		<b>12.1</b>	<b>-17.3</b>	
<b>b) procedūru kabinets</b>		8205		
<b>c) DS gultas dienas</b>		484	2	
<b>Operāciju sk.</b>				
1.1.	<i>ginekoloģijā</i>	484	2	
<b>l) Covid-19 vakcinācija</b>		484	0	

<b>2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2023:</b>		<b>RDzN</b>
<b>2.1.</b>	<b>no NVD paredzētā līguma summa</b>	<b>74 677</b>
2.1.1.	NVD līguma izpilde	73 712
2.1.2.	pārstrāde+/neizpilde-	-965
2.1.3.	pacienta iemaksa par atbrīvotām kategorijām	102 098
2.1.4.	ārpus kvotas pakalpojumi	984 279
2.1.5.	ārvalstu pilsoņi	16 803
2.1.6.	Covid vakcinācija	24 005
<b>2.2.</b>	<b>Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksākumi)</b>	<b>4 975</b>
	pacientu tiešie maksājumi	4 975
<b>2.3.</b>	<b>Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)</b>	<b>120 535</b>
	pacientu tiešie maksājumi	120 535
<b>2.4.</b>	<b>Citi ieņēmumi</b>	<b>174 922</b>
	nesaistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( nomas nemedicīnas pakalpojumiem u.c.)	174 922
<b>2.5.</b>	<b>RD ieguldījums pamatkapitālā</b>	
	izpilde	
	neizpilde	
<b>2.6.</b>	<b>Sociālā aprūpe</b>	
	RD finansējums	
	Pacientu līdzmaksājumi	

<b>3. Investīciju plāna izpilde 2023:</b>		<b>RDzN</b>
<b>3.1.</b>	Izstrādātās un realizētās investīcijas par <b>pašu</b> finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):	
3.1.1.	Medicīniskās iekārtas un aprīkojums	445 192
3.1.2.	Dator tehnika, biroja iekārtas, pamatlīdzekļi, licences,	58 075
3.1.3.	Saimnieciskie pamatlīdzekļi (mēbeles, biroja tehnika,	20 558
3.1.4.	Investīcijas nomātā pamatlīdzeklī	275 387
<b>Kopā:</b>		<b>799212</b>
<b>3.2.</b>	Izstrādātās un realizētās <b>Pašvaldības</b> investīcijas (uzskaitīt):	
3.2.1.		
<b>Kopā:</b>		<b>0</b>
<b>3.3.</b>	Izstrādāto un realizēto <b>Eiropas fondu</b> projektu skaits (uzskaitīt) un finansējuma apjoms:	
3.3.1.	Pamatlīdzekļu iegāde saistībā ar piešķirto finansējumu noslēgto līgumu ietvaros ar NVD saistībā ar Covid 19 situāciju, kas paredzēts medicīnisko iekārtu un aprīkojuma iegādei, tai skaitā pamatlīdzekļu iegādei, kas tiek ņemti zembilaces uzskaitē.	
<b>Kopā:</b>		<b>0</b>

#### 4. Kvalitātes rādītāji 2023:

4.1.	Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai	Ieviests jauns pakalpojums - sievietes asistēta, ģimenei draudzīga ķeizargrieziena operācija. Izveidota fotoreportāža pakalpojuma popularizēšanai. Dzemdību namā pacientēm izplatīti 13494 RDN sagatavoti informatīvie materiāli, papildus tiem - SPKC, biedrības Mammām un tētiem, VM un Daudzbērnu ģimenes asociācijas inf. materiāli. Dzemdību nama Facebook kontā publicētas 126 ziņas, Instagram kontā - 52. Gada laikā apzinātas 185 publikācijas/sižeti medijos. Dzemdību nama tīmekļvietnē rdn.lv regulāri nodrošināta informācija par Ģimenes Skolas nodarbībām un to pieejamību (88 pašreklāmas). Mājaslapā un sociālajos tīklos izplatīta informācija par pretgripas vakcīnu pieejamību grūtniecēm un vakcinācijas nozīmību (13.10., 14.12., 29.12.) Izvietots makets Žurnālā Mans Mazais ar aicinājumu grūtniecēm vakcinēties pret gripu un Covid-19
4.2.	Organizētie veselību veicinošie pasākumi (Pasaules Veselības organizācijas aktuālās dienas, lekcijas, tematiskās publikācijas), kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu	15.05.(Ģimenes dienā) - organizēta plaša lekciju un nodarbību programma topošajiem un jaunajiem vecākiem. 20.10. uzstāšanās ar priekšlasījumu "Mūsdienīga grūtniecības aprūpe un dzemdību palīdzība" u konferencē veselības aprūpes profesionāļiem " Jaunākās tendences veselības aprūpē". 4x gadā informatīvs atbalsts Valsts asinsdonoru centra izbraukumam pie Dzemdību nama. 11.09.(Tēva dienā)organizēts pasākums tēviem par tēva iesaisti un lomu jaundzimušā aprūpē un sievietes pēdzemdību depresijas novēršanā. 29.11.Sadarbībā ar Vecmāšu asociāciju organizēta konference Dzemdību namā "Cieņpilna piedzimšana un aprūpe nedzīvi dzimuša augļa gadījumā".
4.3.	Pacientu (klientu) aptauju rezultāti par sniegto pakalpojumu kvalitāti	<p>Aptaujas dati tika apkopoti no trīs avotiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Rīgas Dzemdību nama (RDN) anketām (224 anketas);</li> <li>•Pacientu ziņotās pieredzes mērījumiem (PREM) (1921 anketa);</li> <li>•Pasaules Veselības organizācijas (PVO) dzemdību pieredzes aptaujas (PVOdza) (126 anketas).</li> </ul> <p>Galvenie rezultāti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•NPS (rekomendēšanas indekss) sasniedza visaugstāko atzīmi – 80% – 2023. gada decembrī, bet vidēji rādītājs ir 63,9%.</li> <li>•KPI (galvenie veikspējas rādītāji) rezultāti: 65,4% pacientu atzina, ka pirms ārstēšanas saņēma skaidru un saprotamu informāciju par iespējamajiem ieguvumiem un riskiem. 80,8% pacientu apliecināja, ka slimnīcas izrakstā sniegtā informācija bija pietiekami saprotama. 56,7% pacientu puda pārliecību par ārstēšanas un aprūpes procesa drošību. 73,7% pacientu atzina, ka uzturēšanās laikā saņēma nepieciešamo atbalstu. 77,5% pacientu norādīja, ka personāls izturējās pret viņiem ar cieņu un iesaistīja lēmumu pieņemšanā par ārstēšanas procesu. 57,5% pacientu bija apmierināti ar palātas apstākļiem (apgaismojums, ēdināšana, tīrība u.c.). Augstāko novērtējumu saņēma JITN (92%), bet Dzemdību centrs tika novērtēts ar 82%. Ar sadzīves apstākļiem apmierināti bija 63% pacientu, tomēr 29% pacientu bija drīzāk apmierināti ar sadzīves apstākļiem. 74% pacientu atzina, ka turpmāk izmantotu RDN pakalpojumus, savukārt 16% pacientu norādīja, ka iespējams turpmāk izmantotu RDN pakalpojumus.</li> </ul> <p>Aptaujas rezultāti apliecina, ka iestāde sniedz kvalitatīvus pakalpojumus, kas gūst pacientu atzinību. Tomēr ir identificētas jomas, kurās iespējami uzlabojumi, īpaši attiecībā uz pacientu informēšanu par ārstēšanas procesu un sadzīves apstākļiem palātās.</p>

<b>STACIONĀRIE PAKALPOJUMI</b>		<b>NVD apmaksātie</b>	<b>Maksas pakalpojumi</b>
1.1.	Jaundzimušo intensīvā terapija un reanimācija (līdz 7.dzīves dienai)	390	1
1.2.	Dzemdības	4423	31
1.3.	Pārējie pakalpojumi ( uzskaitīt ), t. sk.	771	46
	grūtniecības patoloģija (izrakstītās pacientes)	721	46
	ginekoloģiskās pacientes	50	0
<b>Kopā:</b>		<b>5584</b>	<b>78</b>

<b>2. Pārskats par Uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2023:</b>		
<b>2.1.</b>	<b>No NVD paredzētā līguma summa</b>	<b>5 579 833</b>
2.1.1.	izpilde	5 579 833
2.1.2.	pārstrāde+/neizpilde-	0
2.1.3.	pacienta iemaksa par atbrīvotām kategorijām	223 701
2.1.4.	dzemdību palīdzība (apmaksā pēc faktiski veiktā apjoma)	4 307 268
2.1.5.	ārpus kvotas pakalpojumi	41 324
2.1.9.	Ēdināšanas izmaksu pieauguma kompensācija	33 576
	1.Fiksētais maksājums par stacionāra darbību (izpilde)	1 810 752
	t.sk. Fiksētais maksājums par stacionāra darbību (apmaksā)	1 810 752
	2.Fiksētā piemaksa par uzņemšanas nodaļas darbību	3 769 081
	3. Plānveida pakalpojumi (t. sk. piemaksas par IT, Covid ārstniecību un c.)	524 824
	4. Papildus līdzekļi virs līgumā paredzētā (pakalpojumi Ukrainas pilsoņiem un ES, EEZ dalībvalstu pilsoņiem)	86379
<b>2.2.</b>	<b>Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksājumi)</b>	<b>0</b>
<b>2.3.</b>	<b>Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi ( pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)</b>	<b>1 089 562</b>
	<i>pacientu tiešie maksājumi</i>	1 089 562
<b>2.4.</b>	<b>Citi ieņēmumi (uzskaitīt)</b>	<b>227 814</b>
2.4.1.	Saistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( ieņēmumi par rezidentu apmācību)	154 247
2.4.2.	Saistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( ieņēmumi par par studentu prakšu vadīšanu)	40 299
2.4.3.	Sabiedriskās ēdināšanas ieņēmumi	1 710
2.4.4.	Medicīnas materiāli	15196
2.4.5.	Dotācija sociālajam pakalpojumam	16 362

1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti	Sūdzību skaits 2023			
	Kopā	atkārtotas	pamatotās	nepamatotās
Komunikācija	3	0	1	2
Darba organizācija	1	0	1	0
2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās				
Veselības inspekcija 2023.gadā, pamatojoties uz iesniegtajām sūdzībām, ir pieprasījusi izskatīšanai 10 pacientu medicīniskās dokumentācijas.	10	1	1 (daļēji)	9

2023				
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi	Speciālistu skaits	Kopā
<b>Sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi kopā:</b>	<b>19433</b>	<b>1395</b>	<b>103</b>	<b>20828</b>
2022.gadā:	20394	1517	84	
izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:	-961	-122	19	
procentuāli (%)	<b>-4.9</b>	<b>-8.7</b>	<b>18.4</b>	
<b>Diagnostiskie izmeklējumi kopā:</b>	<b>24688</b>	<b>1127</b>		<b>25815</b>
2022.gadā:	21692	1322		
izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:	2996	-195		
procentuāli (%)	<b>12.1</b>	<b>-17.3</b>		