

**SIA „RĪGAS DZEMDĪBU NAMS”
VIDĒJA TERMIŅA DARBĪBAS STRATĒGIJĀ
2022.-2024.GADAM
IZVIRZĪTO MĒRĶU IZPILDES NOVĒRTĒJUMS**



Iepriekšējā plānošanas periodā “SIA “Rīgas Dzemdību nams” vidēja termiņa darbības stratēģijā 2022-2024.gadam” noteikto mērķu sasniegšanai saskaņā ar Dzemdību namam izvirzīto vispārējo stratēģisko mērķi, saglabājot Dzemdību nama iedibinātās pamatvērtības un ilgtspējas attīstības principus, tika izstrādāts Dzemdību nama Stratēģiskais plāns, ietverot Rīgas domes 06.10.2021. lēmumā Nr.939 “Par SIA “Rīgas dzemdību nams” specifisko nefinanšu mērķu noteikšanu” un Rīgas pilsētas

izpilddirektora, kapitāla daļu turētāja pārstāvja, 11.10.2021. vēstulē RD-21-1679-nd izvirzītajiem finanšu un nefinanšu mērķiem. Stratēģiskajā plānā tika ietverti vienpadsmit nefinanšu un trīs finanšu mērķi, katra mērķa sasniegšanai nosakot aktivitātes un uzdevumus ar skaidri izmērāmiem rezultātiem rādītājiem.

Neraugoties uz neprognozējamiem un neietekmējamiem ārējās vides faktoriem – Krievijas pilna mēroga agresiju Ukrainā un tai sekojošai ģeopolitiskai krīzei, resursu sadārdzinājumam un ekonomikas lejupslīdei, stratēģiskie mērķi ir izpildīti, atsevišķās sadaļās izpilde pārsniedz noteikto, nebūtiskas novirzes un izmaiņas saistītas ar ārējiem faktoriem.

Saskaņā ar Pārvaldības kārtību Nr.4, detalizētas atskaites par mērķu izpildi un veikspējas indikatoru analīzi tiek iesniegtas kapitāldaļu turētāja pārstāvim, rezultāti tiek izvērtēti kārtējās dalībnieku sapulcēs. Atbilstoši labas pārvaldības prakses rekomendācijām, Dzemdību nams nodrošina caurskatāmu un visaptverošu informācijas pieejamību plašai sabiedrībai, informācija par 2022. un 2023. gada mērķu izpildes rezultātiem ir pieejama tīmekļa vietnē¹. 2024. gadam izvirzīto mērķu izpilde, balstīta uz 9. mēnešu izpildes rādītājiem un prognozējamām aplēsēm par gada rezultātīvajiem rādītājiem, iesniegta kopā ar Stratēģiju, tā tiks publicēta pēc precīzu datu apkopojuma par gada rezultātīvo izpildi, tajā skaitā salīdzinot ar kopējiem perinatālās aprūpes rādītājiem valstī.

Vienlaikus šis pārskats par iepriekšējā plānošanas periodā stratēģisko virzienu ietvaros īstenotajiem pasākumiem tiek iekļauts arī Stratēģijā, atspoguļojot katra stratēģiskā mērķa ietvaros nozīmīgāko veikumu.

¹ RDN_STRATĒGISKO_MĒRĶU_Izpilde_2022._GADĀ_(1).pdf,
2_2023.gada_Strategisko_merku_izpilde.pdf (rdn.lv)

Stratēģiskais mērķis I: Drošu, kvalitatīvu un efektīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība

- Virzībā **uz pacienta centrēta pieeja** atbilstoši PVO vadlīnijām katrā aprūpes etapā, veikti pasākumi un radīti jauni pakalpojumi atbilstoši pacientu individuālajām vēlmēm, piemēram, ģimenes centrēts un mātes asistēts ķeizargrieziens, ķengura metodes integrācija arī mākslīgi ventilējamo bērnu aprūpē, tā sauktajā “zelta stundā” (pirmā stunda pēc piedzimšanas) zīdīšana uzsākta visos gadījumos, kur nav medicīnisku kontrindikāciju, PVO aptauja par dzemdību pieredzi integrēta ikdienas praksē, veikta zīdīšanas algoritmu pārskatīšana un audits. Kā nozīmīgs atbalsts pacientēm un ģimenēm atzīmējams psihologa konsultāciju pieejamība pacientēm ar nelabvēlīgu dzemdību pieredzi, perinatālā zaudējuma, kā arī pēcdzemdību nomāktības gadījumā, par 14% pieaudzis vecmāšu vadītu un ģimenes dzemdību skaits.
- **Pilnveidojot dzemdību aprūpes, pēc dzemdību aprūpes (māte un bērns), ambulatorās aprūpes un jaundzimušo ārstēšanas pakalpojumus**, saglabāta līdera loma sniegto pakalpojumu tirgū – kopējais dzemdību skaits apjoms pārsniedz noteikto – vidēji stratēģijas īstenošanas periodā plānots 31,4%, bet priekšlaicīgu dzemdību segmentā – 36,5% no valsts kopējā skaita, ķeizargriezienu skaits zema riska grupās, gan kopumā nepārsniedz 20%, arī kopējais skaits ir zemāks par valsts vidējiem rādītājiem, sasniegts ievērojams pieaugums vakcinēto grūtnieču rādītājos. Lai pilnveidotu pakalpojumu kvalitāti, regulāri uzraudzīti perinatālās aprūpes auditējamie kritēriji gan stacionārajā, gan ambulatorajā aprūpē, rādītāji atbilst vai ir labāki par plānoto. Īpaši atzīmējams epidurālo dzemdību analģēziju skaita pieaugums – vidēji 58% gadījumu, šis rādītājs vairākkārtīgi pārsniedz valsts vidējo (pārskata periodā zem 20 %), būtiski pieaudzis prenatalās diagnostikas ekspertu sniegto konsultāciju skaits augsta riska grūtniecēm.
- Nodrošināta **efektīva pacientu drošības un veselības aprūpes risku vadība**- reizi ceturksnī analizēti perinatālās mirstības gadījumi (kopumā 72) un ārstnieciskās hipotermijas gadījumi, atbilstoši starptautiskajām vadlīnijām veikta mātes veselības kritisko gadījumu analīze. Stratēģijas īstenošanas periodā īpaša uzmanība pievērsta pacientu drošības risku mazināšanai – pacientu drošības gadījumu ziņošanas-mācīšanās sistēmā kopā reģistrēti 54 gadījumi (2022 gadā – 6. 2203. gadā — 15 gadījumi, 2024 gadā - 33. gadījumi). Gadījumu skaita palielinājums nav saistīts ar vides apdraudējuma faktoru pasliktināšanos, bet gan ar darbinieku izpratnes pieaugumu par šīs ziņošanas/mācīšanās sistēmas nozīmi vides uzlabošanā un pacientu drošības nozīmes faktora kā būtiskas prioritātes akcentēšanā. Veikta sistematizācija, analīze un korektīvo darbību apkopojums 1x ceturksnī, apmācības, ieviesti uzlabojami prioritārajās jomās, veselības aprūpes un pacientu drošības riski integrēti vienotā sistēmā.
- jauni **dzemdību palīdzības pakalpojumi** un ārstniecības metodes ieviesti ambulatoriskajā aprūpē – fizioterapeits, slinga terapija, psihologa lekcijas par dažādām aktuālām tēmām, proktologa konsultācijas un manipulācijas, stacionārajā aprūpē ieviests mātes asistēts ķeizargrieziens, elpošanas atbalsta sniegšana operācijas laikā, neatdalot no mātes, dziļi neiznēsātiem jaundzimušajiem, aprobētas jaunas ķirurģiskas un medikamentozas taktikas grūtniecības saglabāšanai un citas inovatīvas metodes.
- veikta procesu un **pakalpojumu digitalizācija**, tai skaitā attīstīti attālinātie pakalpojumi, tajā skaitā Veselības aprūpes tūrisma pakalpojumu klāsta ietvaros, digitālajā vidē pilnveidotas

tālākizglītības aktivitātes. Būtiski uzlabojumi digitālo risinājumu ieviešanā Dzemdību nama ikdienā – medikamentu ordinēšana notiek tikai digitālajā vidē, sekmēta digitāla dokumentu aprīte kapitālsabiedrības darba vidē.

Stratēģiskais mērķis II infrastruktūras efektīva uzturēšana, atjaunošana un pilnveide

Mērķa sasniegšanai **uzturēta, atjaunota un modernizēta pakalpojumu sniegšanai atbilstoša infrastruktūra, tai skaitā medicīnisko tehnoloģiju bāze**

- Stratēģijas īstenošanas periodā **Prenatālās diagnostikas centram** iegādātas divas jaunas ekspertu klases vizuālās diagnostikas iekārtas un programmatūra ar mākslīgā intelekta elementiem datu salīdzināšanai un sistematizācijai. Atbilstoši nolietojumam veikta medicīnisko tehnoloģiju nomainīšana, samazinot pēc ražotāja noteiktā termiņa lietoto iekārtu īpatsvaru (detalizēts apkopojums sadaļā -2.2.2. – Medicīnas tehnoloģijas).
- Ieguldot 138 000 EUR tehnoloģiju iegādē, veikta **Sterilizācijas nodaļas renovācijas pirmā kārtā**, otrās kārtas realizācija plānota 2025. gadā, jo šāds sadalījums ļāva nodrošināt iekārtu nomainīšanu, nepārtraucot pakalpojuma sniegšanu uz vietas, ievērojami ietaupot finanšu līdzekļus, jo nebija nepieciešams piesaistīt ārvalsts pakalpojuma sniedzējus.
- Stratēģijas īstenošanas periodā, katru gadu ir uzstādītas jaunas datoru stacijas un monitori, tādējādi katru gadu nodrošinot sistēmu uzturēšanu un atjaunošanu. Ir **veikti datortīkla modernizēšanas darbi** – pamata mezglu maiņa, rezerves kanāla nodrošināšana. WiFi tīkla uzlabošana.
- Lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti un pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo infrastruktūru ir piesaistīti ERAF līdzekļi projekta 4.1.1.1/1/23/II/003 "Kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu vienlīdzīgas pieejamības uzlabošana SIA "Rīgas Dzemdību nams", attīstot veselības aprūpes infrastruktūru " realizācijai. Izstrādāts un saskaņots būvprojekts "Rīgas Dzemdību nama operāciju bloka atjaunošana un intensīvās terapijas palātas izveide, Miera ielā 45".
- Lai samazinātu siltumenerģijas patēriņu, kā arī atjaunotu un uzlabotu infrastruktūru, tādējādi paaugstinot klientu un darbinieku vides komfortu K-2 korpusā (5 stāvu ēka), 2023. gadā ir izstrādāts un Pašvaldības Pilsētas attīstības departamentā saskaņots būvprojekts. Projekts ir iekļauts Rīgas attīstības programmas 2022.–2027. gadam Investīciju plānā 2024.–2026. gadam, kas apstiprināts ar Rīgas domes 21.02.2024. lēmumu Nr. RD-24-3340-Iē un aktualizēts ar 28.08.2024. lēmumu Nr. RD-24-3888-Iē.²
- Turpinot darbu pie energoefektivitātes, atbalstot zaļo dzīvesveidu un virzību, ar mērķi samazināt finansiālo atkarību no elektrības cenu svārstībām un sasniegtu *"Latvijas stratēģija klimatneitralitātes sasniegšanai līdz 2050. gadam"* izvirzīto mērķi- samazināt SEG emisiju rašanās apjomu, izbūvējot ne-emisiju AER uz Dzemdību nama septiņu stāvu korpusa jumta ir izbūvēta saules paneļu elektrostacija, uzstādot 308 saules paneļus ar kopējo jaudu 120 kW. Laika periodā no ekspluatācijas uzsākšanas saules elektrostacija saražojusi 116 MWh elektroenerģijas un līdztekus saražotajai elektroenerģijai ir nodrošinājusi Standarta ogļu

² <https://www.rdpad.lv/strategija/attistibas-programma-2022-2027/>

kurināmā ietaupījumu 116 tonnas, CO2 izmešu samazinājumu par 46 tonnām, kas ir ekvivalents 76 iestādītiem kokiem. Sasniegti sekojoši energoefektivitātes rādītāji: stratēģijas periodā siltumenerģijas patēriņš salīdzinājumā ar bāzes līniju (Bāzes līnija ir noteikta kā vidējais rādītājs periodā 2017.-2021) ir samazinājies par 915 MWh/gadā (-33%) un attiecīgi elektroenerģijas patēriņš samazinājies par 269 MWh/gadā (-23%), kopējais energoresursu patēriņš samazinājies par 1 184 MWh/gadā (-30%).

Mērķa sasniegšanai, **veicinot pacientu datu vadības sistēmu attīstību un nodrošinot efektīvu pacientu datu pieejamību ārstēšanas procesā un pacientu datu aizsardzības prasības, Stratēģijas īstenošanas periodā –**

- lai paplašinātu MEDPROGRAMMAS veiktspēju un uzlabotu datu drošību ir nomigrēts Ambulatorais un uzņemšanas modulis uz Qt5 ietvaru, uzlabota drošība, mūsdienīgs lietotāja saskarsmes interfeiss, novērstas vēsturiskas kļūdas,
- Izveidota jauna uzņemšanas nodaļas programmatūra, atbilstoši jaunākajiem izstrādes rīkiem un platformām uz iepriekš veidotās programmatūras bāzes. Izstrādāts un ieviests Medprogrammas Ambulatorais modulis, notiek divpusēja datu apmaiņa ar Stacionāra moduli.
- Pacientu aprūpes informācijas modulis sasaistīts ar Medprogrammas medicīniskās informācijas datu ievades moduli. Modulī tiek attēlota informācija par ambulatorā uzskaitē esošo pacientu hospitalizāciju, dzemdībām.
- Lai nodrošinātu drošu un ātru datu apmaiņu ar atbildīgajām institūcijām un sadarbības partneriem (NVD, VIS, SPKC, DataMeD) nodrošināta informācijas nosūtīšana uz SPKC izmantojot BI Qlik.
- Pabeigta integrācija jaundzimušo reģistra karšu informācijas nosūtīšanai (labotas nepilnības, veikti papildinājumi). Izveidota integrācija ar e-Veselību (šobrīd testa vidē). Konfigurēts serveris, izveidota integrācijas programmatūra atbilstoši NVD noteiktajai specifikācijai un prasībām, lai veiktu datu apmaiņu starp NVD sistēmu un Medprogrammu. Izveidots testa modulis Medprogrammai, kur šobrīd iespējams pārbaudīt datu apmaiņas funkcionalitātes.

Modernizēta un uzturēta darba vide atbilstoši darba drošības prasībām

Lai modernizētu un uzturētu darba aprīkojumu, regulāri tiek iegādātas jaunas aprīkojuma vienības un iekārtas (iegādātas 14 būtiskas iekārtas). Savukārt, lai modernizētu un uzturētu darba telpas, kā arī pilnveidotu attālināta darba iespējas, stratēģijas īstenošanas periodā ir veikti regulāri remontdarbi koplietošanas, pacientu aprūpes un darba telpās, būtiski uzlabojumi 16 telpās.

Lai uzlabotu izmantojamās teritorijas funkcionalitāti un pieejamību teritorijā ir nomainīts apgaismojums uz LED. Veikta garāžas demontāža un paplašinātā iebrauktuve no Alojas ielas puses, kas nodrošina divu joslu transporta kustību un automatizētu stāvvietas apkalpošanu.

Stratēģijas īstenošanas periodā veikti darbi lifta Nr.7 funkcionalitātes paaugstināšanai, izbūvējot divas jaunas pieturas, tādējādi nodrošinot lifta pieejamību visos K-2 korpusa stāvos. Vienlaikus ar lifta pārbūves darbiem ir paplašināta JITN iekārtu noliktava - nodota ekspluatācijā 2024.gada septembrī.

Stratēģiskais mērķis III: pacientu apmierinātības un līdzestības līmeņa paaugstināšana

- Iepriekšējā stratēģiskās plānošanas periodā viens no būtiskākajiem darbības virzieniem bija **pacientu labbūtības veicināšana**, apmierinātības un **līdzestības līmeņa paaugstināšana**. Klientu lojalitātes programma īstenota atbilstoši Dzemdību nama finanšu iespējām, kā arī vērā tika ņemti epidemioloģiskās drošības aspekti, kuru dēļ Covid-19 un gripas epidēmiju laikā tika noteikti ierobežojumi – lojālajiem klientiem lekcijas un nodarbības Ģimenes skolā tika nodrošinātas bez maksas, trīnīšu vecākiem uzturēšanās paaugstināta servisa palātās bez maksas, tāpat atlaide ir noteikta perinatālā zaudējuma gadījumos.
- Ātrai un operatīvai klientu viedokļu noskaidrošanai praksē ieviesti ērti digitāli risinājumi – pieeja atsauksmju portāliem, skenējot QR kodus, plašas iespējas izteikt viedokli digitālajās platformās. Dzemdību nama klientu anketēšanai un apmierinātības līmeņa noteikšanai izmantotas Dzemdību nama anketas gan digitālajā, gan papīra formātā, digitālajā vidē tiek veikta dzemdību pieredzes anketēšana atbilstoši PVO izstrādātajiem kritērijiem un PREMS (*Patient reported experience measurment system*) jeb Pacientu pieredzes aptauja rod iespēju detalizētu atgriezenisko saikni ar klientu realizēt caur digitāliem risinājumiem. Aptauja ir anonīma iespēja noskaidrot viedokli par pieredzēto uzturēšanās laikā Dzemdību namā, analizējot visus būtiskos aspektus – ārstēšanu, aprūpi, komforta līmeni, ēdināšanu, apkalpošanas kultūru. Saņemtie dati tiek apkopoti SPKC, tos iespējams salīdzināt ar citām projektā iesaistītajām ārstniecības iestādēm.
- **Pacienta ziņotās pieredzes** aptaujā laika periodā no 01.01.2023. līdz 31.12.2023. kopā iesūtītas 1921 aptauja (2022. gadā 1748). Lielākā respondentu daļa (27,6 %) pieder vecuma grupai no 30 – 34 gadiem (2022. gadā 27,2%), 2024. gada 9 mēnešos saņemtas 877 anketas. Atbilstoši anketās saņemtajiem vērtējumiem un ieteikumiem, tiek identificētas pilnveidojamās jomas un veikti uzlabojumi. PVO dzemdību pieredzes aptauja: kopš 2023. gada oktobra Dzemdību nama pacientēm ir iespēja, noskenējot QR kodu, aizpildīt arī PVO aptauju par dzemdību pieredzi slimnīcā. Šo iespēju ir izmantojušas 126 patientes. 2024. gada 9 mēnešos 184 Savu pieredzi slimnīcā dzemdību laikā kā ļoti pozitīvu vērtē 66,7 % un 31 % - kā pozitīvu. Sadržīves apstākļus (komfortu sev un savam mazulim) kā izcilus/labus novērtējušas 56,4% patiente, Atbilstoši stratēģiskajā plānā noteiktajam, ir nodrošināta ambulatoro klientu anketēšana, tajā skaitā arī Latvijas Veselības Tūrisma klāstera aptaujā.

Stratēģiskais mērķis IV: augsti kvalificēta ārstniecības un atbalsta personāla noturēšana un piesaiste; uz mērķi orientētas un motivētas komandas izveide

- **Uzlabojot personāla motivāciju un iesaistīšanos**, Stratēģijas izpildes periodā veikti divi plaši darbinieku apmierinātības pētījumi – darbinieku apmierinātības pētījums 2022. gadā un darbinieku psihoemocionālā stāvokļa un izdegšanas riska pētījums. Pamatojoties uz pētījuma rezultātiem, finanšu resursu iespēju robežās veikti uzlabojumi. Kopš 2023. gada darbinieku apmierinātība ar darba vidi un vadītāju iesaisti, tiek vērtēta reizi ceturksnī, izveidots darbinieku priekšlikumu reģistrs, ieteikumi izvērtēti un integrēti praksē. Pieaudzis darbinieku skaits, kuri vēlas pilna laika nodarbinātību, diemžēl dzimstības samazināšanās dēļ vismaz uz laiku ir veikti reorganizācijas pasākumi un samazināts slodžu skaits. Ārstniecībā piesaistītās personas 90% ir vecuma grupā līdz 40 gadiem (sīkāka analīze sadaļā 2.1.) Izstrādāta un sekmīgi īstenota

mentoru programma jauniem ārstiem un vecmātēm. Īpaši atzīmējams virsstundu skaita samazinājums un virsstundās nodarbināto darbinieku skaits – salīdzinot 2022. un 2024. gada datus samazinājums 30 %. Katru gadu realizēti vismaz 10 kolektīva saliedēšanas pasākumi, īpaši atzīmējama Dzemdību nama 75. gadskārtas atzīmēšana ar labāko darbinieku apbalvošanu, kā arī naudas balvas visiem darbiniekiem par ieguldījumu Dzemdību nama ilgtspējā.

- **Īpaša vērība veltīta darbinieku kvalifikācijas un kompetenču paaugstināšanai** – atbilstoši apzinātajām vajadzībām darbinieki apguvuši kompetenču pilnveides programmas komandas darbu, jaundzimušo un pieaugušo reanimācijas, transfuzioloģijas jomās, ultrasonogrāfijā un Prenatālajā diagnostikā, kursu realizācijā izmantota kompetenču attīstības centra infrastruktūra, tajā skaitā pielietojot klīniskās simulācijas. Visu līmeņu vadītājiem, kā arī ārstniecības personām realizēta paplašināts komunikāciju apmācības kurss, 2022. gadā vadības prasmju pilnveides apmācības. Komunikāciju kursi, kā arī neatliekamās medicīniskās palīdzības kurss atbalsta personām atkārtoti realizēts 2024. gadā. Darbiniekiem pieejams psihologa atbalsts gan individuāli, gan stresa pārvaldīšanas aktivitātes grupās.
- **Iepriekšējā stratēģiskās plānošanas periodā nodrošināta ārstniecības personu iesaisti profesionālo tālākizglītības kursu realizācijā Latvijā** - klīnisko prasmju un simulāciju praktisko apmācības moduļu, tālākizglītības programmu realizācija Latvijas ārstniecības iestāžu darbiniekiem iesaistītas 15 ārstniecības personas. Realizētas gan Dzemdību nama, gan RSU, gan LĀB programmas, tajā skaitā ar ERAF atbalstu.

Stratēģiskais mērķis V: iesaiste pētniecībā

- **nodrošinot ārstniecības personu, studentu un rezidentu iesaistīšanos pētījumu veikšanā** kā jomas vadošā klīniskā bāze dzemdību nams nodrošina plašas iespējas gan studentu, gan rezidentu un doktorantu pētījumiem, iepriekšējā stratēģiskās plānošanas periodā sagatavoti četri **starptautiski sertificēti Prenatālās diagnostikas eksperti**. **Detalizēta** analīze par iesaisti pētniecībā sadaļā.4.5. – Iesaiste pētniecībā un izglītībā.
- Dzemdību namam ir **sadarbības līgumi ar augstskolām par prakses vietu nodrošināšanu** – ar LU, ar RSU, nodrošinot mācību prakses Medicīnas fakultātes un Veselības un sporta zinātņu fakultātē studējošajiem, izplatītākās apmācību prakšu programmas- māszinību un vecmāšu apmācības programma. Rezidentūras programmas nodrošinām gan Dzemdību nama rezidentiem – (8 rezidenti dzemdniecības specialitātē, 2 neonatoloģijā), tāpat apmācību programmas rotāciju cikla ietvaros apgūst citu ārstniecības iestāžu rezidenti dzemdniecībā, neonatoloģijā, anestezioloģijā, kā arī ģimenes ārsti. Iesaiste rezidentu un studentu apmācībā ir lieliska iespēja izaugsmei gan apmācāmajiem, gan pasniedzējiem, jo ir motivējoša kompetenču uzturēšanas un izaugsmes iespēja.

Stratēģiskais mērķis VI: informācijas par dzemdību nama pakalpojumiem pieejamības uzlabošana, darbības popularizēšana

- **Komunikācijas ar sabiedrību centrā ir pacientu vajadzībās balstīta un ģimenei draudzīga aprūpe** Dzemdību namā. Mājaslapā un Dzemdību nama sociālajos tīklos ir atspoguļotas aktivitātes, kuras organizētas jaunajām māmiņām un ģimenēm. Lai veicinātu jaunu pacientu piesaisti, regulāri tiek publicēta informācija par jauniem pakalpojumiem, kā arī regulāri publicēti Ģimenes skolas lekciju un nodarbību pašreklāmas. Mājaslapā rdn.lv tiek publicētas pacientu atsauksmes par saņemtajiem pakalpojumiem. Reizi mēnesī mājaslapā un sociālajos tīklos sniedzam informāciju par visvairāk pozitīvu atsauksmju guvušo darbinieku. Svarīga platforma komunikēšanai ar sabiedrību ir Dzemdību nama sociālie konti *Facebook, Instagram un Youtube*
- Dzemdību nams **izglīto veselības profesionāļus**: par jaunākajām tendencēm grūtniecības aprūpē un dzemdību palīdzībā piedaloties gan pašu, gan sadarbības partneru organizētajās konferencēs profesionāļiem. Katru gadu apzinātas ap 180 publikācijas medijos ar Dzemdību nama speciālistu iesaisti vai par Dzemdību nama darbību.
- Realizēti gan tiešsaistes gan klātienē pasākumi plašai sabiedrības informēšanai **par kapitālsabiedrības pārvaldību, sasniegumiem un stratēģisko mērķu īstenošanu.**
- Būtiska loma tiek pievērsta vienotas **vizuālās identitātes prasību un korporatīvās atpazīstamības** un vienotu standartu ievērošanai korporatīvajā komunikācijā.
- Kā sociāli atbildīgs uzņēmums Dzemdību nams **līdzdarbojas savas apkaimes attīstībā**, gan attīstot publisko ārtelpu, gan sadarbojoties ar apkaimes uzņēmējiem un biedrībām. Būtisks ieguldījums ir apstādījumu un atpūtas zonas izveide pie centrālās ieejas, publiskā dzeramā ūdens ņemšanas vieta.

1.7. Stratēģiskais mērķis VII: veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumu nodrošināšana

- Kā sociāli atbildīgs uzņēmums un savas jomas līderis Dzemdību nams iepriekšējā stratēģijas īstenošanas periodā aktīvi iesaistījies pašvaldības organizētajās veselības veicināšanas un slimību profilakses aktivitātēs, izglītojot mērķa grupas un sabiedrību kopumā, popularizējot veselīgu dzīves veidu, savlaicīgu slimību diagnostiku un profilaksi. Organizēti pasākumu kompleksi veselīga dzīvesveida popularizēšanai, veselīgs uzturs, smēķēšanas kaitīgums, veselīgi paradumi. Īpaša vērība šajā periodā tika veltīta psihoemocionālā stāvokļa izvērtēšanai, stresa pārvaldībā un mentālās veselības stiprināšanai, īpaši akcentējot agrīnas pēc dzemdību depresijas atpazīšanas nepieciešamību. Atbilstoši valsts veselības politikas prioritātēm, aktīvi iesaistāmies sabiedrības izglītošanā vakcinācijas jautājumos.

1.8. Stratēģiskais mērķis VIII: sociālās palīdzības pieejamības uzlabošana

- Būtisks aspekts laba grūtniecības iznākuma nodrošināšanai ir savlaicīga un kvalificēta grūtniecības uzraudzība, tās nodrošināšanai **sociāli maz aizsargāto grupu pārstāvēm** aktīvi tika iesaistīti sociālie darbinieki. Par visiem gadījumiem, kur varētu būt aizdomas par bērnam nelabvēlīgu un nedrošu vidi, sociālās palīdzības nepieciešamību, atbilstoši piekritībai, informēta bāriņtiesa vai sociālie darbinieki.

- Realizētas aktivitātes **jauniešu izglītošanā** seksuālās un reproduktīvās izglītošanas jomā un kontracepcijas nodrošināšanā, Dzemdību nams bija vienīgais pilotprojekta dalībnieks kontracepcijas nodrošināšanai sociālā riska grupām, tajā skaitā nepilngadīgajiem. Sadarbībā ar Dzemdību nama fondu un Bērnu slimnīcas fondu, izveidota nepilngadīgo grūtnieču atbalsta programma.
- Ķirurģiskās **kontracepcijas**, kā arī hormonālo implantu nodrošināšanas programmu augsta sociālā riska pacientēm Dzemdību nams turpina arī pēc pilotprojekta beigām. Jauniešu auditorijai mūsdienīgā komunikācijas stilā organizētas izglītojošas aktivitātes sociālajos medijos par reproduktīvo veselību, vakcināciju un kontracepciju. Tāpat atzīmējama Ģimenes dienas lekciju cikla ietvaros organizētā lekcija **par vardarbības ģimenē** atpazīšanu un spēju palīdzēt vardarbības upuriem.

Stratēģiskais mērķis IX : sadarbības veicināšana ar citām ārstniecības iestādēm veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošanai

- Kā atbildīgs un uz konstruktīvu sadarbību vērstas veselības aprūpes pakalpojumu tirgus dalībnieks Dzemdību nams aktīvi **sadarbojas ar universitāšu un reģionālajām slimnīcām** – sadarbības līguma ietvaros ar RAKUS un PSKUS veiktās izglītojošās aktivitātes veicina aprūpes kvalitātes pilnveidi. Starpdisciplināra sadarbība realizējas arī kopējo pētījumu veikšanā. Ar BKUS realizēta aktīva sadarbība pacientu drošības, pacientu pieredzes un kvalitātes vadības jomā. Tāpat, iesaistoties **starptautiskā projektā**, apmācījām divas Kazahstānas kolēģu grupas 2023. gadā.
- Ar pašvaldības veselības aprūpes iestādēm realizēti kopēji izglītojoši pasākumi – konference ģimenes ārstiem par aktualitātēm medicīnā, tajā skaitā grūtnieču uzraudzībā un vakcinācijā. Dzemdību nams organizējis vairākus publiskus pasākumus ar pašvaldības iestāžu dalību – par priekšlaicīgu dzemdību vadīšanu un neiznestu jaundzimušo aprūpi, cieņpilnu piedzimšanu nedzīvi dzimušajiem.
- Stiprinot Dzemdību nama publisko tēlu un reputāciju, kā arī informējot par kapitālsabiedrības sasniegumiem, īpaši atzīmējams Dzemdību nama 75. gadskārtai veltītais publicitātes pasākumu cikls gan plašsaziņas medijos gan klātienē.
- Dzemdību nama vadošie speciālisti kā **viedokļu līderi piedalās ekspertu grupās VM un starpnozaru konsultatīvajās institūcijās**, Imunizācijas valsts padomē, profesionālajās asociācijās, nevalstiskajās organizācijā – Ginekologu un dzemdību speciālistu asociācijā, Vecmāšu asociācijā, sniedzot priekšlikumus jomas sakārtošanai, finansēšanas modeļa maiņai un slimnīcu tīkla pārorganizēšanai.

Stratēģiskais mērķis X: stiprināt kapacitāti attīstības (inovāciju) un digitalizācijas jomā

- **Enerģopārvaldības sistēmas kvalitātes paaugstināšana, ieviešot Ēku vadības sistēmu**

2023.gada janvārī tika uzsākta būvprojekta izstrāde, lai pārbūvētu siltummezglu ar automātisko vadības sistēmu un nodrošinātu attālinātu patērētās siltumenerģijas uzskaiti, kas nodrošina precīzu datu uzskaiti

par katru ēkas korpusu, karstā ūdens apgādi un ventilāciju. 2024. gada oktobrī darbi ir pabeigti un objekts nodots ekspluatācijā.

- Atjaunota IT infrastruktūras (serveri, tīkli), tīpatsvars, ne mazāk par noteikto 95% vērtību.

Segmentēts Dzemdību nama datortīkls – tīkls tika sadalīts loģiskajos segmentos (printeri, POS, serveri, administrācijas datori, medicīnas personāla datori utt), kas ļauj uzlabot drošību, veiktspēju. Ir iegādātas 52 licences, kuras ļauj VPN attālinātā pieslēguma lietotājiem pieslēgt divu faktoru autentifikāciju.

Aktīvās direktorijas serveris ir veiksmīgi migrēts no novecojušās Windows Server 2012 platformas uz jaunāko Windows Server 2022 versiju. Migrācijas procesā tika nodrošināta visu lietotāju kontu, grupu un politiku pārceļšana, saglabājot nepārtrauktu sistēmas darbību un datu integritāti. Jaunā servera vide nodrošina augstāku veiktspēju, uzlabotu drošību un iespēju izmantot papildu funkcionalitātes, kas nav pieejamas iepriekšējā versijā, tādējādi nodrošinot ilgtermiņa stabilitāti un mērogojamību uzņēmuma IT infrastruktūrai.

- Iepriekšējā stratēģijas īstenošanas periodā ieviesti inovatīvi biznesa analītikas rīki datu analīzes uzlabošanai kvalitātes vadībā, klientu viedokļu analīzē (dažādu aptauju datu analīze), darbinieku apmierinātības analīze.
- Kapitālsabiedrības pārvaldībā ieviesti mūsdienīgi pārvaldības izvērtēšanas instrumenti (detalizētāk – sadaļā 6.3.3. Dzemdību nama korporatīvās pārvaldības un labās prakses atzinības).

Stratēģiskais mērķis XI: uzturēt un pilnveidot kvalitātes vadības sistēmu

Izvirzītais stratēģiskais mērķis ir izpildīts pilnībā un īsākā termiņā par stratēģijā noteikto.

- Papildus kvalitātes standarti veselības aprūpē ir sertificēti atbilstoši **ISO 14001 – Vides pārvaldības sistēma un ISO 45001 Arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēma** sertificēta 2022. gadā, standarti integrēti vienotā Integrētās kvalitātes vadības sistēmā.
- 2023. gadā kā pirmajā uzņēmumā publiskajā sektorā Dzemdību namā ir **sertificēta Kukuļošanas apkarošanas pārvaldības sistēma atbilstoši ISO 37001 starptautiskajam standartam**. Kā labās prakses piemēru standarta ieviešanas praksi esam publiskojuši Sabiedrības par atklātību "Delna" rīkotajā konferencē un sociālajos medijos. 2023. gadā sekmīgi veikts uzraudzības audits, sertifikāts ir spēkā.
- Tāpat spēkā ir Kvalitātes vadības sertifikāts atbilstoši **ISO 9001** standartam un Energo pārvaldības sistēmas sertifikāts atbilstoši **ISO 50001** standartam. Pārskata periodā ir **apmācīti 4 iekšējie auditori** Vides pārvaldības sistēmas auditēšanai, 2 iekšējie auditori sagatavoti Darba drošības un arodveselības sistēmas auditiem. Tāpat atbilstoši ISO 37001 standartam apmācīti 3 iekšējie auditori un divi iekšējie auditori apmācīti ISO 9001 sistēmas auditu veikšanai.
- Iegūtie sertifikāti apliecina, ka procesu vadības sistēma Dzemdību namā nodrošina drošu procesu pārvaldību gan pacientu, gan Dzemdību namā strādājošo drošību, nemiitīgu ārstniecības pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanu, kā arī uzņēmuma ilgtspējīgu attīstību.

Finanšu mērķu izpilde (Stratēģiskais mērķis – XII, XIII un XIV)

Iepriekšējā plānošanas perioda Stratēģija tika izstrādāta 2021. gada nogalē un apstiprināts 2022. gada otrajā ceturksnī, līdz ar to finanšu plānošana sākotnēji tika balstīta optimistiskākās prognozēs, jo nebija iespējams paredzēt būtisku ārēju faktoru ietekmi kā Krievijas pilna mēroga agresija Ukrainā, ģeopolitiskās krīzes izraisīto ekonomisko lejupslīdi un resursu sadārdzinājumu straujo dzimstības



samazinājumu Latvijā un citu būtisku faktoru ietekmi. Lai gan atsevišķo mērķu izpildes plānošanā gada griezumos veiktas korekcijas, izpilde pamatā atbilst attiecīgā gada budžetos plānotajam, neraugoties uz ārējiem izaicinājumiem, nodrošināta finansiāli stabila Dzemdību nama darbība, uzņēmums strādājis ar peļņu un sabalansētu naudas plūsmu. Lai gan no Dzemdību nama neatkarīgu apstākļu dēļ, tajā skaitā finansējuma modeļu izmaiņu un atsevišķu

manipulāciju samaksas atcelšanas dēļ, atsevišķos gados peļņa mazāka nekā plānots Stratēģijā, kopējā plānošanas perioda peļņa ir sasniegta jau divos gados, arī 2024. gada finanšu rezultāts prognozēts ar neto peļņu. Veiktas investīcijas saskaņā ar apstiprinātajiem investīciju plāniem. Atsevišķu investīciju izpildē plānošanas periodā veikti nebūtiski grozījumi termiņos, ko ietekmējuši ārējie apstākļi, piemēram, cilvēkresursu trūkums būvniecības nozarē un līdz ar to pagarināti projektu izpildes termiņi. Kopumā investīciju apjoms apgūts atbilstoši plānotajam, tajā skaitā ar ārējo finansējuma piesaisti – izmantojot ERAF līdzfinansējumu, 2024 gadā medicīnas tehnoloģiju iegādei plānots apgūt vairāk nekā 500 000 EUR, tāpat atzīmējams Rīgas valstspilsētas pašvaldības ieguldījums energoefektivitātes paaugstināšanā, veicot korpusa Ē-3 siltināšanu.

Slikto un šaubīgo debitoru parādu attiecība pret neto apgrozījumu 0,5 % ir ievērojami mazāka par stratēģijā plānoto pieļaujamo apjomu, ieviesti papildus iekšējās kontroles mehānismi un aktivitātes parādu atgūšanai.

Detalizētāka Dzemdību nama finanšu rādītāju analīze sniegta Stratēģijas nodaļās – Finansēs un Dzemdību nama finanšu mērķi.